



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales en docentes de
una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Educación

AUTORA:

Br. Domenech Tigreros Geomayra Alejandra (ORCID: 0000-0003-3884-3671)

ASESOR:

Dr. Ulloa Parravicini César Eduardo (ORCID: 0000-0002-0127-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad y Gestión Educativa

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre Mayra Tigreros Briones, como un sencillo gesto de reconocimiento por su amor permanente, cariño y comprensión por ser un gran ejemplo de madre; sin olvidar a mi tía Mariana Tigreros la cual fue una base fundamental en mi crianza; también a mis hijos Rayli, Paulina y Analiese Salazar Domenech quienes desde siempre fueron mi fortaleza y me dieron el impulso necesario para vencer los obstáculos que día a día tuve que superar a lo largo de mi vida, con el único propósito de lograr mi mejora personal y a mis amigos y amigas que a lo largo de la vida me alentaron en cada etapa de mi vida.

La autora.

Agradecimiento

Con gran aprecio agradezco a todos los docentes del programa de maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, que favorecieron a engrandecer mi nivel académico por su entrega y paciencia al servicio de la investigación y desarrollo profesional; agradezco también al Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini por su invalorable colaboración en la culminación de la presente investigación.

La autora.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y Diseño de la investigación	15
3.2. Operacionalización de las variables	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimiento	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de las variables	17
Tabla 2: Población de la investigación	19
Tabla 3: Muestra de la investigación	20
Tabla 4: Análisis Variable 1 Inteligencia emocional.....	24
Tabla 5: Análisis Dimensión 1 autoconocimiento	25
Tabla 6: Análisis Dimensión 2 autorregulación emocional.....	26
Tabla 7: Análisis Dimensión 3 reconocimiento de las emociones ajenas	27
Tabla 8: Análisis Dimensión 4 habilidades sociales	28
Tabla 9: Análisis Variable 2 relaciones interpersonales.....	29
Tabla 10: Distribución de frecuencia entre V1 y V2.....	30
Tabla 11: Distribución de frecuencia en D1 y V2.....	31
Tabla 12: Distribución de frecuencia en D2 y V2.....	32
Tabla 13: Distribución de frecuencia en D3 y V2.....	33
Tabla 14: Distribución de frecuencia en D4 y V2.....	34
Tabla 15: Distribución de frecuencia en V1 y D1.....	35
Tabla 16: Distribución de frecuencia en V1 y D2.....	36
Tabla 17: Distribución de frecuencia en V1 y D3.....	37
Tabla 18: Comprobación de la hipótesis general.....	38
Tabla 19: Comprobación de la hipótesis específica 1.....	39
Tabla 20: Comprobación de la hipótesis específica 2.....	39
Tabla 21: Comprobación de la hipótesis específica 3.....	39
Tabla 22: Comprobación de la hipótesis específica 4.....	40
Tabla 23: Comprobación de la hipótesis específica 5.....	40
Tabla 24: Comprobación de la hipótesis específica 6.....	41
Tabla 25: Comprobación de la hipótesis específica 7.....	41

Índice de gráficos

	Pág.
Gráfico 1: Análisis Variable 1 Inteligencia emocional	24
Gráfico 2: Análisis Dimensión 1 autoconocimiento	25
Gráfico 3: Análisis Dimensión 2 autorregulación emocional	26
Gráfico 4: Análisis Dimensión 3 reconocimiento de las emociones ajenas	27
Gráfico 5: Análisis Dimensión 4 habilidades sociales	28
Gráfico 6: Análisis Variable 2 relaciones interpersonales	29
Gráfico 7: Distribución de frecuencia entre V1 y V2	30
Gráfico 8: Distribución de frecuencia en D1 y V2	31
Gráfico 9: Distribución de frecuencia en D2 y V2	32
Gráfico 10: Distribución de frecuencia en D3 y V2	33
Gráfico 10: Distribución de frecuencia en D4 y V2	34
Gráfico 11: Distribución de frecuencia en V1 y D1	35
Gráfico 12: Distribución de frecuencia en V1 y D2	36
Gráfico 13: Distribución de frecuencia en V1 y D3	37

Resumen

El presente análisis investigativo tiene como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020. Para la elaboración de este trabajo se emplea una investigación básica descriptiva, con un diseño no experimental dado que las variables se las estudia sin realizar ninguna modificación o un previo experimento, por medio de un enfoque cuantitativo. La muestra está compuesta por 44 personas entre docentes y directivos a quienes se les aplica la técnica de la encuesta la cual tuvo como instrumento un cuestionario de 19 ítems que estuvo diseñado en base a las variables, dimensiones e indicadores. En la validación del instrumento se hizo partícipe 3 profesionales que conocen del tema. Una vez validados se realizó la confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach para conocer la fiabilidad entre los ítems de las variables estudiadas, por la cual se logró un $\alpha = 0,93$ en cuanto al instrumento de inteligencia emocional y un $\alpha = 0,90$ con respecto a las relaciones interpersonales señalando la fiabilidad del mismo. Una vez recolectados los datos se analiza mediante el programa del SPSS en el que se usó el coeficiente de Spearman alcanzando un $Rho=0,565$ y una significancia de $0,000 < 0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la alternativa, en donde afirma que existe relación entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

Palabras Claves: inteligencia emocional, autoconocimiento, Relaciones interpersonales.

Abstract

The purpose of this research analysis is to determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in an educational institution in Santa Elena, 2020. For the preparation of this work, a descriptive basic research is used, with a non-experimental design given that the variables are he studies them without making any modification or a previous experiment, using a quantitative approach. The sample is made up of 44 people between teachers and managers to whom the survey technique is applied, which had as an instrument a 19-item questionnaire that was designed based on the variables, dimensions and indicators. In the validation of the instrument, 3 professionals who know the subject participated. Once validated, reliability was performed using the Cronbach's Alpha to determine the reliability between the items of the variables studied, which achieved an $\alpha = 0.93$ for the emotional intelligence instrument and an $\alpha = 0.90$ with respect to interpersonal relationships, indicating its reliability. Once the data has been collected, it is analyzed using the SPSS program in which the Spearman coefficient was used, reaching a $Rho = 0.565$ and a significance of $0.000 < 0.05$, so the null hypothesis is rejected and the alternative is accepted, where affirms that there is a relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships.

Keywords: emotional intelligence, self-knowledge, interpersonal relationships.

I. INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas la humanidad ha desarrollado grandes conflictos sociales debido a la carencia de las relaciones interpersonales en la mayoría de la sociedad mundial enfocada al mejoramiento de vida del ser humano a través de nuevas y novedosas metodología de interacción social.

Con lo argumentado en las investigaciones realizadas por la Catholic University of Santa Maria escrita por Erika Floriv (2016) la cual público en su página web acerca de la importancia de las relaciones interpersonales damos el conocimiento claro para la sustentación de este trabajo investigativo donde dando énfasis que estas representan un rol fundamental en el progreso integral y social de cada individuo, así un ser social logra importantes asistencias socio cultura del entorno más contiguo que benefician su ajuste al mismo, también nos aporta que la falencia del manejo de estas habilidades ocasiona aislamiento y un bajo nivel en la calidad de vida.

Hoy en día la presencia de problemas sociales tanto institucional como personal es cada vez más usual e incluso para la gran mayoría de empresas y entidades es una necesidad de primer nivel optimizar las relaciones interpersonales basándonos al control de la inteligencia emocional para conseguir una convivencia sana y amena.

A nivel educativo las Instituciones Públicas y Privadas, cuentan con nuevas metodologías que buscan fortalecer esta problemática entre los docentes y autoridades para que sean parte de una sociedad llena de valores y que permitan contribuciones a favor de los métodos de formación de cada una de las personas de la sociedad.

Es por esta razón que el contenido de esta tesis, se enfoca en las relaciones interpersonales basadas en la inteligencia emocional, como instrumento indispensable y necesaria para el desarrollo en el área socio afectivo de cada uno de los docentes con la autoridad, como es el caso de la Escuela Fiscal Simón Bolívar de la parroquia José Luis Tamayo de la provincia de Santa Elena.

Esta investigación nace de la necesidad que tiene la institución antes mencionado, de hacer que los maestros y autoridad que están rodeado en una sociedad conflictiva sepan manejar sus emociones para llevar las relaciones

interpersonales sanamente controlándose de las nuevas problemáticas sociales en la que vivimos, fomentando así dentro y fuera de la Institución los alto valores y su poder de razonamiento.

La inteligencia emocional, al ser uno de los cimientos sobre los cuales se basa la filosofía de la sociedad mundial, en el aspecto interno de cada país se la evidencia como desde la pedagogía del amor que se fundamenta en el respeto y el cuidado del otro, esto es lo que genera que la apertura positiva en el perfeccionamiento de las relaciones interpersonales de las personas de la comunidad donde se evidencien el desarrollo socio-emocional.

Los aportes de este proyecto a la comunidad escolar del cantón José Luis Tamayo en especial a los perteneciente de la unidad educativa Simón Bolívar se establecen en mejorar las relaciones interpersonales a través del manejo adecuado de la inteligencia emocional, con lo cual la sociedad podrá mejorar su nivel socio-educativo en los diversos años básicos.

Huamanquispe Huancahuire, Giralda (2018) en su tesis da a conocer el valor de las relaciones interpersonales en el desarrollo de los docentes de una institución educativa por esta argumentación el desarrollo de estas entre las comunidades que integra una organización laboral se establecen buenos vínculos si se establecen el buen uso de la inteligencia emocional.

La cual tiene como visión, el tender a caminar juntos hacia lo que se denomina la fundamentación de una cultura, sin descuidar la formación integral, el desarrollo de las riquezas de los estudiantes en los diferentes sectores sociales, culturales y económicos. Formando así personas capaces de desenvolverse no solo en el campo profesional si no en el transcurso de la convivencia cotidiana.

Las relaciones interpersonales en la actualidad a nivel mundial juegan un papel muy importante, para la humanidad ya que por diferentes problemas se está ocasionando aislamiento, guerras y un sin números de dificultades sociales, llevándolos a formar grupos de rechazo a los valores morales y éticos en la sociedad lo cual está afectando a los lugares en proceso de crecimiento, más aún se está buscando la forma de favorecer al desarrollo de todas las actividades dentro de la sociedad basada a la buena interacción social.

Salcedo (2016) en el trabajo que se realizó nos enfatizó el valor de manejar unas relaciones interpersonales favorables entre las personas que integran las

instituciones educativas, el clima organizacional favorable ofrecido gracias al manejo adecuado de la inteligencia emocional estando correlacionado a las relaciones interpersonales que conllevan los individuos, gracias a este trabajo investigativo se cuenta con un pilar para la validación de este trabajo.

El control y desenvolvimiento de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales a nivel mundial se ve afectado por la carencia y el desconocimiento de la importancia que tiene en la sana convivencia organizacional de una institución, nuestro país no es la excepción, observada esta realidad en lo social, cultural y en la educación ecuatoriana lo que nos hace reflexionar sobre las ventajas y desventajas que están brindando la enseñanza y las buenas relaciones de los miembros administrativos de una institución, el aporte de la realización de actividades de integración familiar y social no es suficiente para superar en su totalidad este déficit.

Así en el Ecuador se evidencia en la tesis de Jéssica Irma Quijije Coque (2017) donde se resalta que las relaciones humanas se refieren a lazos que se crean los unos con los otros, relaciones cordiales o amistosas que se llevan a cabo bajo ciertas normas y reglas que son acogidas y puestas en práctica; es decir que en medio de la diversidad de criterios se logra crear una atmósfera de respeto y bien común alcanzando la el bien de la institución y sociedad.

En la provincia de Sta. Elena, parroquia José Luis Tamayo son algunos los docentes que no conocen la manera de llevar favorables relaciones entre las personas de una unidad educativa. Si los docentes y autoridad pasan en conflictos el organismo administrativo no tendrá un desarrollo eficaz y esto también afectará a los educandos.

La escuela “Simón Bolívar” ubicada en la Parroquia José Luis Tamayo “Muey” de la provincia de Santa Elena, distrito 24D05 no es ajena a esta problemática, especialmente en los docentes y autoridades, debido al entorno que rodea y fijándose a prejuicios cualitativos que en ocasiones tiene como raíz la utilización de la inteligencia emocional entre el personal que conforma la parte administrativa de la institución educativa.

Se desarrollan las siguientes preguntas de investigación, donde la general es: ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y las relaciones Interpersonales en docentes y autoridad de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020?, siendo

las específicas siete: ¿Cuál es la relación entre autoconocimiento y relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020?, ¿Cuál es la relación entre autorregulación emocional y relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020?, ¿Cuál es la relación entre reconocimiento de las emociones y relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020? ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020? ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y la comunicación asertiva en docentes y autoridades de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020?, ¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y habilidades comunicativas en una institución educativa de Santa Elena, 2020?, ¿Cuál es la relación entre inteligencia Emocional y comunicación empática en una institución educativa de Santa Elena, 2020?

Parrales Loor, Gina y Figueroa Reyes, Francisca Catalina (2016) en su tesis nos da una breve pauta de la importancia de llevar relaciones interpersonales favorables como objetivo primordial de este trabajo investigativo es dar énfasis a la buena interacción de la parte indispensable de una institución para educar desde la etapa escolar es necesario enseñar al buen manejo de la inteligencia emocional para poder tener una sociedad con gran control y manejo de situaciones complejas que se encuentran en la vida.

A continuación se procede a detallar los objetivos de investigación, objetivo general determinar la relación entre Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020, los objetivos específicos, determinar la relación entre autoconocimiento y las relaciones interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, determinar la correlación entre la autorregulación emocional y las relaciones interpersonales de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020, determinar los aspectos más sobresalientes del reconocimiento de las emociones y las relaciones interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, Determinar la relación entre habilidades sociales y las relaciones interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, determine la relación entre Inteligencia emocional y comunicación asertiva en una institución educativa de Santa Elena, 2020, determine la relación entre Inteligencia Emocional y habilidades comunicativas en

una institución educativa de Santa Elena, 2020, determine la relación entre inteligencia Emocional y comunicación empática en una institución educativa de Santa Elena, 2020.

Para concluir este capítulo se detalla las hipótesis de investigación, general: Existe relación entre Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, hipótesis nula no Existe relación entre Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, las específicas se describen de la siguiente manera: existe relación entre autoconocimiento y las relaciones interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, existe relación entre autorregulación emocional y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, existe relación entre reconocimiento de las emociones y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, existe relación entre habilidades sociales y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, existe relación entre Inteligencia emocional y comunicación asertiva en una institución educativa de Santa Elena, 2020, existe relación entre Inteligencia Emocional y habilidades comunicativas en una institución educativa de Santa Elena, 2020, existe relación entre inteligencia Emocional y comunicación empática en una institución educativa de Santa Elena, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En esta parte del trabajo se procede a revisar los trabajos previos que tenga una relación con las variables que se van a analizar.

En la conceptualización de relaciones interpersonales según Silviera (2014) las establece como la unión de todas las interacciones comunicativas de las personas de una sociedad que manejan el dialogo como un medio próspero para demostrar sus sentimientos, emociones e ideas, las cuales lograran que los individuos se relación en un entorno adecuado, el cual desarrolla el principio del enseñanza, a través del intercambio de ideas, en muchas ocasiones genera problemas debido a la falta para llegar a un consenso de las partes involucradas, así es que obtenemos el crecimiento personal, los beneficios del control de las conductas sociales y la búsqueda de nuevas estrategias dan paso a la innovación, a nueva información y al mejor desarrollo favorable de la interrelación.

Martínez (2010) nos da a conocer que las relaciones interpersonales son las responsables de conllevar la interacción entre los participantes de una institución para que este sea un trato reciproco en base a la comunicación y al manejo de las inteligencia múltiples que poseen los individuos, para esto es importante conservar una integración respetuosa, cordial y amena que los relaciona a los integrantes de la comunidad educativa para que las institución alcance las metas planeadas en la visión y misión.

Acorde a Guerrero (2000) identifica que las relaciones interpersonales se dan de una manera simultánea entre los individuos estableciendo valores de igualdad, siempre buscando el manejo favorable de las emociones para así lograr una sana convivencia laboral, para lo cual se desarrollan comunicaciones efectivas y eficaces las cuales ayudan a las personas al buen desenvolvimiento dentro de la institución y así poder tener una sana convivencia laboral y personal.

En el ambiente laboral se solicita instaurar comunicación constante con las personas que componen cada área de la institución, generando así relaciones

interpersonales sanas, valiéndose de los medios que se encuentran como recurso en la empresa o institución, no dejando a un lado la comunicación directa entre los integrantes de la comunidad, los recursos en la actualidad son tecnológicos donde la comunicación virtual es la primordial y el lenguaje no verbal no se percibe, dejando poco evidente la demostración de las facciones corporales y la expresión de sus emociones, lo que puede salir del contexto original que se desea transmitir.

Yáñez, Arenas, Mallén y Ripoll (2010) los autores dan validez a la importancia de llevar las buenas relaciones interpersonales en las instituciones, así como considera que si no se logra esto no se conseguirá una satisfacción laboral lo cual perjudicará a la estructura institucional ocasionando conflictos entre ellos.

En el argumento de Extremera y Fernández (2004) acoge al artículo de mostrarse conforme la relación entre la inteligencia emocional, medida por autoinforme y escalas de habilidad, y la eficacia de las relaciones interpersonales con el estudio de la empatía en los estudiantes universitarios. Por lo que en la encuesta realizada se evidencio un alto valor de relación entre estas variables y se buscó una herramienta que aporte al aumento de las mismas entre los miembros de una organización.

Entre las particularidades esenciales de la variable dos establecemos que requieren para así llevar una sana convivencia se pueden destacar el actuar a la altura, el nivel de cooperación que se posea, comunicación sincera y honesta, el ser amable demostrando cortesía, la paciencia, la lealtad, tener un propósito común y saber divertirse como lo acota Nora Toboada (2014) es lo fundamental que se vuelven las relaciones entre los seres humanos, siendo estas con respeto y responsabilidad, más con las personas que aportan a nuestra vida de una manera positiva, y nos hacen ser mejores en su compañía, esta pequeña frase de la autora nos hace hincapié a la convivencia que se llevan de forma positiva son las que van ayudar al mejoramiento social de la comunidad.

Entre los antecedentes internacionales tenemos que la problemática es producto de las relaciones interpersonales conociendo como factores de incidencia

encontraremos desde lo tecnológico hasta los emocionales, de las cuales ocasiona que el ser humano que es un ser social por naturaleza se aislé de su entorno, por tal motivo desde las normativas internacionales a través de la UNESCO y en cada país se está combatiendo de manera eficiente el mejoramiento del aspecto socio educativo.

La comunicación asertiva es uno de las dimensiones a considerar dentro de las relaciones interpersonales de acuerdo a conceptos investigados por Hofstadt Roman & Gomez Gras (2006) los cuales desarrollaron que las individuos son capaces de capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones pudiendo sustentarlas con argumentos lógicos respetando sus derechos y a los demás, así es considerada como un pilar que influye a las relaciones interpersonales y a la inteligencia emocional que poseen los individuos.

La comunicación se llega a dar de forma asertiva si el receptor por el canal utilizado no distorsiona el mensaje en el momento de su recepción, así la habilidad comunicativa pretende que todos los mensajes enviados sean adecuados y decisivos para lograr una alta interacción comunicativa, para lograr esto se encuentran diferentes canales en los que los más utilizado son los de la comunicación verbal, escrita y no verbal; sin embargo, los menores utilizan la comunicación no verbal la cual debe ser entendida por los padre o las personas encargadas de su cuidado para que estos sean comprendidas sus emociones.

Así mismo la habilidad comunicativa las cuales según el autor Segura (2016) las establece como un conjunto de métodos lingüísticos el cual los seres lo desarrollan a lo largo de la existencia, con el objetivo de que las personas se relaciones de manera propicia en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana las cuales ayudan a optimizar las relaciones interpersonales entre la comunidad laboral o institucional.

De esta variable relaciones interpersonales se desprende la dimensión comunicación empática de acuerdo a Pasquale (2018) esto no sólo se basa en un mecanismo relevante para la integración de ayuda de los seres, sino también un

instrumento valioso en cualquier medio laboral y social en el que se desarrolla para poder tener el control de las emociones.

Las personas pueden cambiar su conducta y concepción según lo que nos establece las teorías de las relaciones interpersonales, las cuales favorecen al desarrollo personal de los individuos y convertirlo en un ser autónomo e independiente en el cumplimiento de las labores a desempeñar tanto en el ámbito laboral y social, los sentimientos y conducta de un ser aportan de forma positiva para el perfeccionamiento autónomo del individuos convirtiéndolo en un ser independiente y responsable para la sociedad.

De acuerdo Pedro Uruñuela (2019) los recursos materiales que se utilizan dentro de un aula de clase no son tan necesarias como el sostenimiento de las relaciones interpersonales, esto generara un clima próspero y acorde para la enseñanza de los aprendices, el trabajo en equipo se logra manteniendo el control de la inteligencia múltiples, en el proceso grupal los miembros logran una motivación al trabajo en equipo

Un individuo puede mejora su conducta teniendo en cuenta el proceso de creer y aprender con la técnica del valor del “Yo” la cual busca el manejo de las emociones para fortalecer las relaciones interpersonales, por otro parte indica que tanto los hombres como las mujeres son por naturaleza seres positivos y siempre buscan la superación propia, para esto siempre originan circunstancias que benefician el perfeccionamiento de su personalidad y social es lo argumentado por Pastoracv (2014).

Según el pensamiento de Rogers se evidencia a las relaciones interpersonales como el mecanismo que tienen todas las personas de relacionarse de una forma respetuosa y cordial con los integrantes de la organización, sea esta laboral o personal en su diario vivir. Además, intervine de forma positiva en su función de dulcificar y organizar la administración dentro de las instituciones educativas separando los componentes de interrelación que se tengan, y logrando que toda la comunidad educativa pueda tener comunicación asertiva en ambientes saludables,

que permitan innovar, trabajar en equipos, reducir la intimidación y orientar a todos los colaboradores hacia los objetivos institucionales.

En lo acotado por la autora Carranza Lidia en su tesis se da el valor a las variables para el desarrollo favorable de las instituciones.

Carranza Acuña (2018) en su trabajo investigativo toma la preocupación recogida por gerentes y directivos, quienes son los cuales palpan la realidad problemática de los miembros de sus empresas u organizaciones, los cuales se favorecen en un ambiente que promueva el desarrollo de interacciones positivas entre los trabajadores, con esto se llega a cumplir, lo cual con el manejo de la inteligencia emocional ayuda al logro de llevar una buena relación laboral.

Según lo argumentado se da la importancia para relaciones interpersonales favorables entre los docentes y directivos para beneficiar el ambiente laboral y alcanzar la misión y visión de las organizaciones, desde esta investigación se evidencio que la inteligencia emocional favorece al desarrollo de las relaciones interpersonales entre los individuos.

Según lo acotado por el autor Arrabal Martin (2018) sobre el concepto de inteligencia emocional es la manera de adaptación y el manejo consientes de las emociones siendo esto que las decisiones tomadas en la vida tendrán consecuencias positivas o negativas según el nivel de complejidad de la toma de decisiones, así vemos que si no somos capaces de manejar nuestras emociones las relaciones o nuestras decisiones afectarían a nuestras vidas de manera negativa.

Salovey y Mayer (2003) establecen a la inteligencia emocional en cinco competencias primordiales los cuales son: el conocimiento y desarrollo de las propias emociones y sentimientos, la forma de manejar las emociones que se presentan en una situación, el mecanicismo que se posea para la automotivación, la capacidad del reconocimiento de las emociones de los demás y el control de las relaciones; con esta conceptualización brindada por estos autores sustentamos el valor del analices e investigación de esta variable.

La inteligencia emocional proporcionará una respuesta emocional acorde a la situación que se esté enfrentando en cierto momento de la vida, un individuo que tiene la capacidad de manejarse emocionalmente en una situación compleja no quiere decir que tenga un control óptimo de la inteligencia emocional, o sea, utilizando la racionalidad de acorde a Güell & Güell Barceló (2013), estableciendo lo que el autor nos acota es fundamental para este trabajo dando énfasis a la importancia que se da a las personas que manejan el control de las emociones.

Martha Guerri (2013) nos da a conocer que la la inteligencia emocional es favorable para la validez del éxito de las personas, siendo inclusive más significativo que el cociente intelectual, esta variable tiene una influencia en varios ámbitos de la sociedad y del comportamiento del ser humano; desde la toma de decisiones para el rendimiento académico.

Daniel Goleman (2010) da la validez de la práctica de la inteligencia emocional, enfatizando que el saber conservar una manera acertada el desarrollo de la inteligencia emocional no certifica que la persona tenga el manejo correcto de estas sino que puede realizar un control parcial de las que necesita en las etapas del proceso laboral, siendo un claro ejemplo que una persona (comerciante) puede demostrar empatía a sus clientes en el momento de la realización de la compra pero en un inconveniente sea este mismo grosero con los demás, por ende se establece que solo tiene un corto alcance del manejo de las emociones.

La investigación realizada por el Lcdo. Matías Murtagh Fioravanti (2017) nos evidencia el déficit en el sistema educativo donde pocas unidades educativas ofrecen una materia para la educación emocional, tanto a nivel de pre-escolar, primaria, secundaria y en pocas carreras aparece una a nivel universitario por lo cuanto el manejo de la inteligencia emocional dificulta las relaciones interpersonales de las organizaciones.

Como antecedentes nacionales encontramos que en Ecuador el nuevo Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, exige a la comunidad educativa basarse al Sumak Kaswsay en todas las instituciones educativas del

país, para lo cual les permitan enseñar valores y el manejo de las relaciones interpersonales entre ellos. Hasta ahora todo es muy positivo, sin embargo, en la práctica, está en que los docentes no la saben desarrollar con los estudiantes y no explotan al máximo su potencial social desde un principio del aprendizaje escolar.

Basada la elaboración de la tesis al Plan Decenal del 2006 – 2015, donde se rigen las normativas adecuadas para producir situaciones que favorezcan a conllevar unas relaciones armónicas, es flexibles buscando adaptarse a la mayoría de necesidades y características de los estudiantes en los diversas situaciones sociales y culturales del sistema educativo.

La inteligencia emocional es conveniente porque nos ayuda a reconocer, controlar las emociones y sentimientos, a tener entusiasmo, la confianza, lealtad y el optimismo, también aquellas que son perjudiciales como el miedo, la ansiedad y la furia para tratar de que las relaciones de los educandos sean agradables entre docentes para que sean un ejemplo a seguir.

En la variable uno consideramos la dimensión autoconocimiento la cual de acuerdo al autor Bennet (2008) la considera en primer lugar la observación que se hace de sí mismo, en segundo lugar, el análisis de lo observado y en tercer lugar la acción sobre uno mismo, en el conocimiento personal se establece la conducción de las emociones para la correcta dirección de las relaciones interpersonales.

La inteligencia emocional nos da la forma correcta y adecuada del manejo de nuestras emociones y saber comprender las acciones y comportamientos de los individuos que nos rodean, la cual servirá como una guía del pensamiento y de la acción basada a las relaciones interpersonales. Esta investigación se encamina a la demanda del gobierno central, con la construcción de un modelo de estado con énfasis a las estructuras zonales, para atender las necesidades socioeconómicas, planificar y ordenar el uso metodologías adecuadas que nos lleven a alcanzar lo planteado en el Plan Nacional para el Buen Vivir.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), explica en el artículo 340 a cerca del sistema nacional de inclusión y equidad social para lograr el Régimen del

Buen Vivir garantizando la garantía de los derechos establecidos en la Constitución y el cumplimiento de los objetivos, en el país este es la base de las normas y artículos que rige en el sistema educativo para llevar una sana convivencia social de los miembros de la comunidad educativa.

En este proceso se tendrá que articular al Plan Nacional de Desarrollo y al régimen nacional descentralizado de planificación participativa para lograr brindar los principios apropiados establecidos en la constitución y en artículos de leyes internacionales de cada país, llegando así al desarrollando favorable de las relaciones de las personas; se regirá a criterios con validez con valores adecuados y establecidos en los reglamentos de educación.

El Ministerio de Educación del Ecuador buscando fortalecer las relaciones interpersonales apoyándose en la Ley Orgánica de Educación implemento las normas para el Buen Vivir, que todos los docentes de grados y en todas las áreas deben cumplir para poder superar así los conflictos de la actual sociedad, generando una comunidad con altos valores humanos.

Los cuales los encontramos plasmados en el libro de actualización y fortalecimiento curricular en los ejes transversales mediante la formación de una ciudadanía democrática con su acotación en el desarrollo de valores humanos universales, por tal motivo la pertinencia de nuestra tesis es amplia con bases legales como psicológicas en beneficio de la comunidad ecuatoriana en especial para los docentes y autoridades de las instituciones educativas.

Güell, Manel; Güell Barceló, Manuel (2003) da la importancia a la inteligencia humana basada a un fundamento genético ya que las personas cuentan con grados y tipos de inteligencia las cuales según la situación se deben manejar adecuadamente, siendo el producto del aprendizaje educativo de cada cultura, con este argumento vemos la importancia de conocer sobre la inteligencia emocional para el buen manejo de las relaciones interpersonales de la administración educativa.

El trabajo investigativo en su colaboración administrativa argumenta su beneficio porque en el ambiente escolar se desea mejorar las relaciones interpersonales en los miembros administrativos para el manejo de las inteligencias múltiples, siendo estas variables muy importantes para encaminar al buen desempeño laboral y a lograr el éxito el trabajo en equipo.

El Dr. Muñoz Villacis (2014) nos refiere a la importancia que tiene el establecer una buena comunicación en el ámbito laboral para generar así relaciones interpersonales sanas, produciendo los mecanismos que les resulten más factible para lograr llegar al propósito deseado, sin embargo, se debe dejar la comunicación directa entre los individuos, con los recursos actuales la tecnología y la comunicación virtual está teniendo mayor acogida, en donde el lenguaje no verbal no se percibe, como son los señas corporales, las emociones u sentimientos, y por lo tanto el contexto del mensaje puede variar en ocasiones por el fallo del canal.

Las relaciones interpersonales visto desde el punto de vista emocional tiene factores intangibles, pero con suma importancia, más cuando se trata de estudiantes en etapa adolescente, como es el desarrollo de la empatía, desarrollo de habilidades del pensamiento, inteligencia emocional y muchos otros factores en los que están inmiscuido los valores humanos para enfrentar a la sociedad actual y los conflictos sociales del entorno que nos rodea.

La Inteligencia emocional como conclusión establecemos que es la cual se encarga del manejo, administración y expresión coherentes de las emociones; generando los sentimientos y un lenguaje acorde que faciliten el pensamiento positivo de relacionarse; así mismo; comprende las emociones y el conocimiento emocional de sí mismo, contralar las conductas emocionales de manera que beneficien el crecimiento intelectual y emocional de los seres. Siendo la encargada del desarrollo de las habilidades que permitan al estudiante acomodarse a las condiciones dinámicas de la vida mejorando la interacción recíproca.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de la investigación

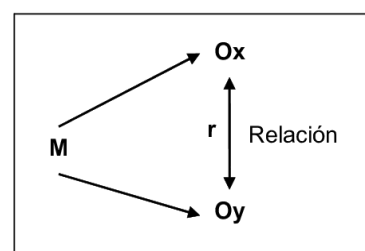
El tipo de investigación que se desarrolla es este trabajo es la Investigación Aplicada encargada de buscar la resolución del determinado problema de investigación o del planteamiento específico, orientada a la búsqueda y afianzamiento del conocimiento el cual podrá ser aplicado y para fortalecer el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico.

Mohammad Naghi Namakforoosh (2003) en su libro nos valida la decisión de la utilización de este tipo de investigación para nuestro trabajo de investigación con el concepto claro de investigación pura la cual está encargada de la resolución de la hipótesis de la investigación; la investigación aplicada es la que ofrece un mayor énfasis hacia la toma de decisiones importantes y a largo plazo". siendo la investigación pura la más factible para el desarrollo del trabajo de investigación acerca de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de una escuela de Santa Elena 2020. Este diseño correlacional asociativo toma la siguiente forma:

El diseño del trabajo investigativo basándonos en las variables de estudio y siendo de desarrollo correlacional causal, este el que procura establecer el nivel de incidencia entre las variables uno y dos.

Este diseño correlacional causal toma la siguiente forma:

Dónde:



M= Docente de una institución educativa de Santa Elena, 2020.

Ox= V1=Inteligencia Emocional

Ox= V2= Relaciones Interpersonales

r= Relación entre liderazgo y calidad de servicio docente

De acuerdo a lo que indica Víctor Díaz Narváez (2006) el diseño correlación no es solo el que realiza descripciones de las variables q a las que se estudia sino también se encarga de establecer las correlaciones que existen entre ellas. La variable uno relaciones interpersonales (Y) y la variable dos (X) inteligencia emocional tienen correlación para el buen servicio docente.

3.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Variable 1: Inteligencia Emocional	Es la facultad de adaptación y el control de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, en ocasiones se realicen actos por impulso. (Arrabal Martín, 2018)	Analizar cada una de sus emociones y saber el comportamiento adecuado ante las emociones y sentimientos que expresan los demás integrantes de una comunidad.	Autoconocimiento Es en primer lugar la observación que se hace de sí mismo, en Segundo lugar, el análisis de lo observado y en tercer lugar la acción sobre uno mismo. (BENNETT, 2008)	Nivel de conocimiento de las emociones	Ordinal
			Autorregulación emocional Es la facultad que poseen los individuos para lograr un control favorable de sus conductas en función de las demandas de situaciones específicas. Fuente especificada no válida.	Aceptación del autocontrol personal y laboral.	
			Reconocimiento de las emociones ajenas Goleman (1995) citado por Capo María Fuente especificada no válida. donde establecen esta variable como el mecanismo que se posee para la creencia de sus emociones y de las demás personas.	Comprender a los demás Orientación hacia el servicio	
			Habilidades sociales La unión de conductas de una persona en la relación interpersonal, donde se expresa ante los demás con mecanismo correcto y adecuado según la situación y busca evitar o solucionar conflictos de manera correcta. Fuente especificada no válida.	Auto apertura Mejorar la escucha activa	

Variable 2: Relaciones Interpersonales	Bisquerra (2003), La considera como una interacción efectiva que tienes las personas las cuales deben tener juicios de satisfacción mutua.	Interacción de una persona que sostiene con las personas que conforman su ambiente social y laboral, se refiere a las relaciones favorables que se llevan sin tener algún tipo de discriminación social.	Comunicación asertiva es un instrumento de la comunicación que beneficia la comunicación eficaz entre interlocutores. Fuente especificada no válida.	Mejora las actitudes	Ordinal
			Habilidades comunicativas considerada como los procesos lingüísticos que se desarrollan en el entorno, teniendo fin de informar con eficacia y destreza, en todas las sociedades comunicativas. (Segura, 2016)	Potencializar la comunicación	
			Comunicación empática Se lo considera como un recurso indispensable en para la comunicación social por ser una herramienta valiosa en cualquier ambiente de trabajo y en el ámbito social. (Pasquale , 2018)	Hábitos auténticos en su personal institucional	

Elaborado por: Autora de la investigación Lcda., Domenech Tigreros Geomayra

3.3. Población, muestra y muestreo

Hernández, Fernández y Baptista Lucio (2014) nos establece que la población es el conjunto total de los elementos a estudiar considerados estas por las características similares de estudios, desarrollando con una fuente de estudio verídico.

Ñaupá, Mejía, Noboa y Villagómez (2013) argumenta el concepto fundamental de población como el grupo de los elementos concretos que se van a estudiar considerando las cualidades o rangos que poseen los elementos investigativos.

En el trabajo de investigación a realizar, se establece como población a todos los docentes de la Unidad Educativa Simón Bolívar, del periodo lectivo 2020 – 2021 de la provincia de Santa Elena.

Tabla 2: Población de la investigación

Detalle	Categoría	Varones	Mujeres	Total
Directivo	Nombramiento	0	1	1
Docentes	Nombramiento	19	21	40
	Contrato	8	15	23
Total		27	37	64

Fuente: Unidad Educativa Simón Bolívar
Elaborado por: Lcda. Domenech Tigreros Geomayra Alejandra

Establecido el concepto de muestra por INEGI (2011) se argumenta que es un subconjunto de unidades de información seleccionadas de una población, bajo condiciones preestablecidas que serán objeto de registro y captación de datos el muestreo de esta investigación será de tipo aleatorio simple.

La muestra aleatoria simple según Berenson Mark L. y Levine David M. (1996) da a conocer que cualquier individuo o elemento tiene la misma oportunidad de ser seleccionado de cualquier otro, y la selección de un individuo o elemento en específico no afecta la probabilidad de que se elija cualquier otro, basándonos en esto para establecer el cuadro de muestra que se utilizara en esta investigación.

Tabla 3: Muestra de la investigación

Detalle	Categoría	Varones	Mujeres	Total
Directivo	Nombramiento	0	1	1
Docentes	Nombramiento	11	11	22
	Contrato	4	7	11
Total		15	19	44

Fuente: Unidad Educativa Simón Bolívar

Elaborado por: Lcda. Domenech Tigreros Geomayra Alejandra

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se utiliza en este trabajo de investigación es la encuesta, por lo cual Behar (2008) indica que una encuesta acumula la indagación de una población de interés por lo que a través de esta se recoge todos los datos necesarios para la investigación y el despeje de la hipótesis encontrada.

En la mayoría de trabajo investigativos la selección de datos primarios se realiza por la utilización del cuestionario en el proceso de la investigación, con esta puede lograr, la recolección de toda la información necesaria de las personas que nos van a brindar las respuestas a nuestras interrogantes de investigación para el despeje de las hipótesis planteadas.

Se desarrollará con la utilización del instrumento de acuerdo a Behar (2008) el cuestionario contiene preguntas basadas correlativas a cada una de las variables de estudio con el objetivo de ser despejadas las hipótesis de investigación.

Para la comprobación de la inteligencia emocional de esta investigación fue un cuestionario, en un banco de preguntas el cual tiene como intención de observar el nivel de las relaciones interpersonales de los tutores y autoridad de la unidad educativa Simón Bolívar, esta encuesta consta de 18 ítems con escala tipo Likert donde la variable Inteligencia Emocional consta de 13 ítems.

La dimensión 1 el autoconocimiento con su indicador nivel de conocimiento de emociones consta de 3 ítems, la dimensión 2 la autorregulación con su indicador aceptación del autocontrol personal y laboral consta de 4 ítems, la dimensión 3 el

reconocimiento de las emociones ajenas con el indicador comprender a los demás y la orientación hacia el servicio consta de 3 ítems y la dimensión 4 las habilidades sociales con el indicador auto apertura y mejorar la escucha activa consta de 3 ítems

La variable Relaciones Interpersonales que consta de 6 ítems, para el presente análisis hemos considerado a la encuesta como técnica para recolección de datos, basada en la utilización del cuestionario como su instrumento, el mismo que está diseñado con en el contexto de las variables, dimensiones e indicadores de estudio, el cual estará elaborado con interrogantes, redactados de manera coherente, organizada y estructurada con un lenguaje adecuado que facilite un mejor entendimiento al lector.

Siendo la dimensión 1 la Comunicación asertiva con su indicador nivel mejora las actitudes consta de 2 ítems, la dimensión 2 son las habilidades comunicativas con su indicador potenciar la comunicación consta de 2 ítems, la dimensión 3 es la comunicación empática con el indicador hábitos auténticos en su personal institucional consta de 2 ítems.

La validez de contenido se la realizó por medio del juicio de técnicos se evidenció la validez de la encuesta, en el caso de este estudio la validez fue otorgada por el docente tutor, por lo cual este instrumento es adecuado, acorde a la recolección de datos de la inteligencia emocional y su relación con las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Simón Bolívar de Santa Elena (José Luis Tamayo).

Zapata (2017) establece la importancia de la validez de la elaboración de una encuesta, puesto que se evidenciará si el interrogatorio es apropiado cuando se realiza la investigación, por lo cual, los instrumentos manejados son los que garantizan la confiabilidad para calcular la influencia entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

La validez es la que da la confiabilidad a los datos que detallaremos para medir los bosquejos responden a cada una de las dimensiones de las variables en estudio, estableciendo los resultados con una alta escala de relación de las variables de análisis.

La veracidad de una herramienta de recolección de datos da la convicción, permanencia y exactitud de los resultados logrados, así mismo, si los valores del instrumento que se utilizó son confiables los resultados también lo serán para la investigación.

Buscando la confiabilidad del instrumento en el cual se almacenaron de datos de la inteligencia emocional y de relaciones interpersonales se empleó el método de Alfa de Cronbach con los cuales se evidencio la validez de los datos de las encuestas realizada a los tutores de la Unidad Educativa Simón Bolívar.

Observando un valor del Alfa de Cronbach es de 0,93 lo que se establece que la confiabilidad del instrumento utilizado para la recolección de datos de la inteligencia emocional se evidencia un alto valor de confiabilidad según lo argumentado por George y Mallery (2003).

3.5. Procedimiento

La investigación se desarrolló sin contratiempos en la unidad educativa, para ello se presentó a la autoridad la solicitud para ejecutar el estudio, luego en dialogo con los docentes, se les pidió colaboración para ser parte de la investigación participando de la encuesta. Se definió un día y hora para llenar el cuestionario. La encuesta duró aproximadamente 20 minutos donde los educadores respondieron a cada uno de los ítems planteados de forma personal y voluntaria, luego se recolecto la información y se la almacenó en una base de datos de Excel.

3.6. Método de análisis de datos

Después de la recolección de las fichas, se calcularon por medio del programa de office de Excel y SPSS para darle seguridad, claridad y veracidad del análisis de la indagación y su posterior exposición en tablas de frecuencia con su respectivo análisis descriptivo e inferencial de los valores encontrados.

Las encuestas suministraron datos referentes a la significancia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los docentes y autoridades de la unidad educativa Simón Bolívar de la provincia de Santa Elena para el buen desarrollo administrativo de las instituciones educativas.

Freixas (2015), sugiere que el análisis de datos presume analizar de forma sistémica al grupo de sujetos informativos, los cuales son tomados en cuenta para demarcar las partes e establecer vínculos entre las mismas, es decir descifrar la problemática investigada como una generalidad y así lograr conseguir un conocimiento más extenso y exacto sobre el tema a investigar. El estadístico utilizado para la comprobación de hipótesis es Rho de Spearman y el valor de significancia para aceptar hipótesis menor a 0,05.

3.7. Aspectos éticos

La autoridad institucional otorgo la respectiva solicitud de autorización para realizar el estudio de la variable inteligencia emocional y variable relaciones interpersonales entre los docentes y autoridad, para con ello realizar la aplicación de las encuestas a los docentes de la unidad educativa en las ambas jornadas.

Asimismo, se certifica la privacidad, seriedad y confidencialidad de los valores registrados y de quienes los proporcionaron. Lo que significa que la información descubierta no se fue usada de manera incorrecta, por lo que los participantes tuvieron la responsabilidad moral en todos sus aportes al programa investigativo. Además, se emplea las normas APA sexta edición para que el contenido teórico sea más confiable.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

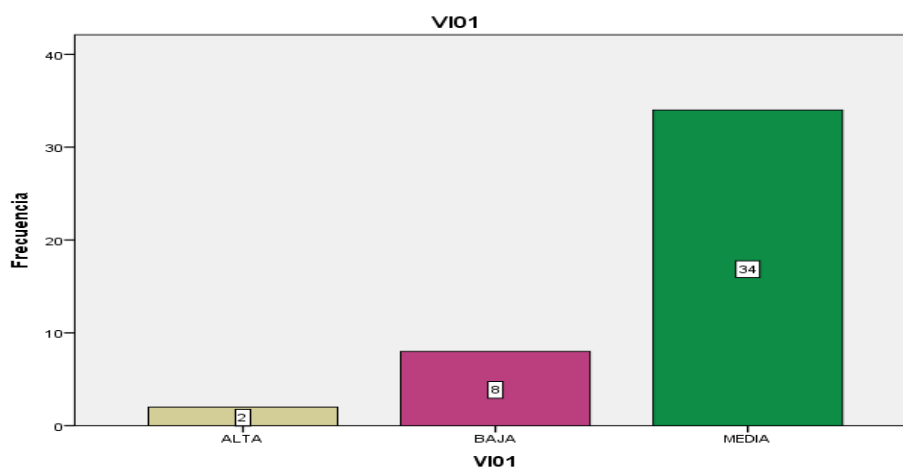
TABLA DE FRECUENCIAS

Los resultados obtenidos se han establecido en tablas y gráficos estadísticos, los mismos que se describen a continuación:

TABLA 4: Variable Inteligencia Emocional

VI01		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	2	4,5	4,5	4,5
	BAJA	8	18,2	18,2	22,7
	MEDIA	34	77,3	77,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

ILUSTRACIÓN 1 Variable Inteligencia Emocional

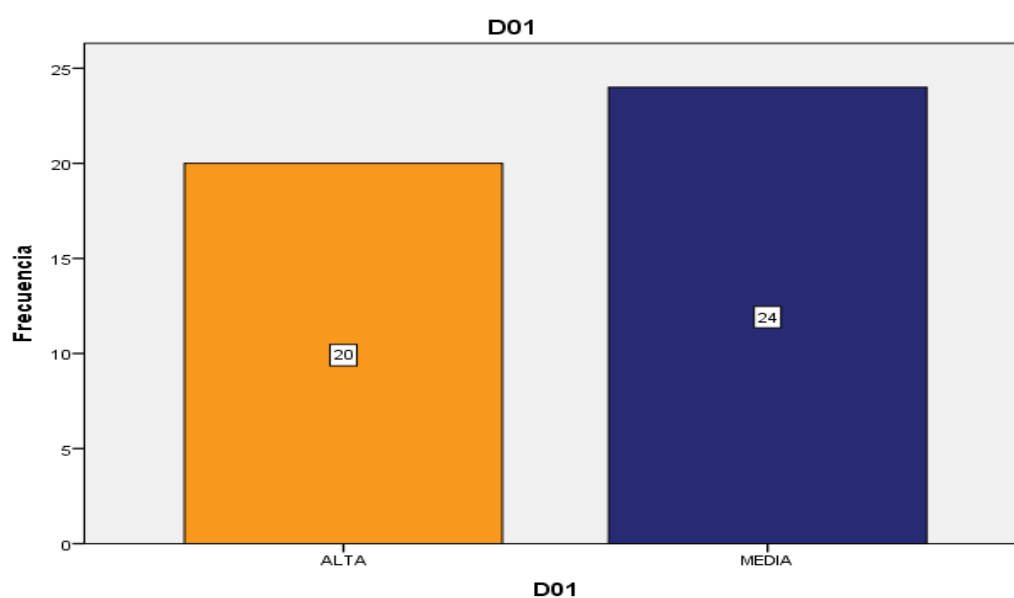


Interpretación: En la tabla se muestra que el 4,5% (2) de los docentes se encuentran en un nivel bajo de inteligencia emocional, el 18,2% (8) de los docentes muestran que están en un nivel medio de inteligencia emocional, y el 77,3% (34) de los docentes se encuentra en un nivel alto de inteligencia emocional en la Unidad Educativa Simón Bolívar en el año lectivo 2020-2021.

TABLA 5: Autoconocimiento

D01 Autoconocimiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	20	45,5	45,5	45,5
	MEDIA	24	54,5	54,5	100,0
Total		44	100,0	100,0	

ILUSTRACIÓN 2: Autoconocimiento

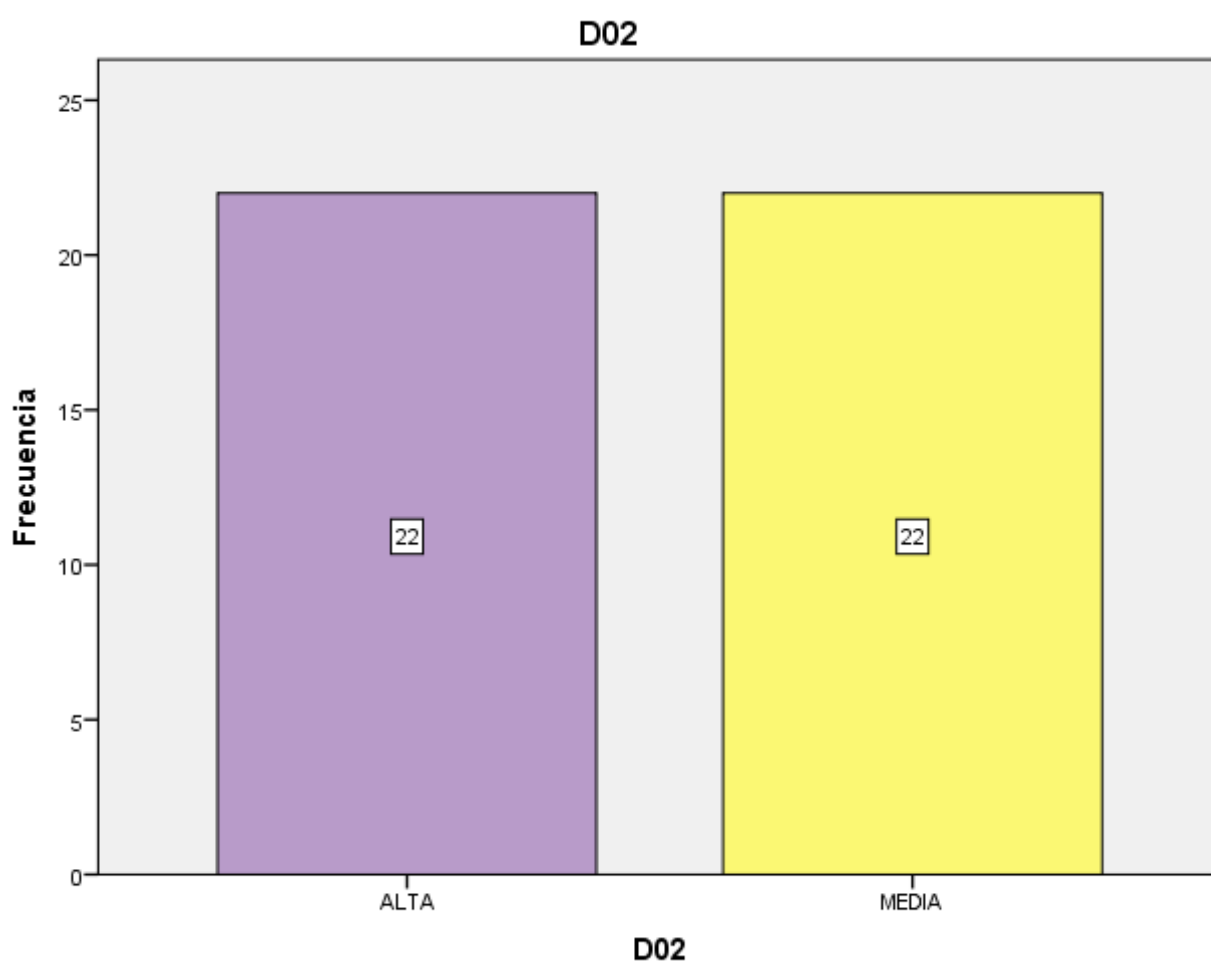


Interpretación: En la tabla se muestra que el 54,5% (24) de los docentes muestran que están en un nivel medio de autoconocimiento, y el 45,5% (20) de los docentes se encuentra en un nivel alto de autoconocimiento en la Unidad Educativa Simón Bolívar en el año lectivo 2020-2021

TABLA 6: Autorregulación Emocional

D02 Autorregulación Emocional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	22	50,0	50,0	50,0
	MEDIA	22	50,0	50,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

ILUSTRACIÓN 3: Autorregulación Emocional

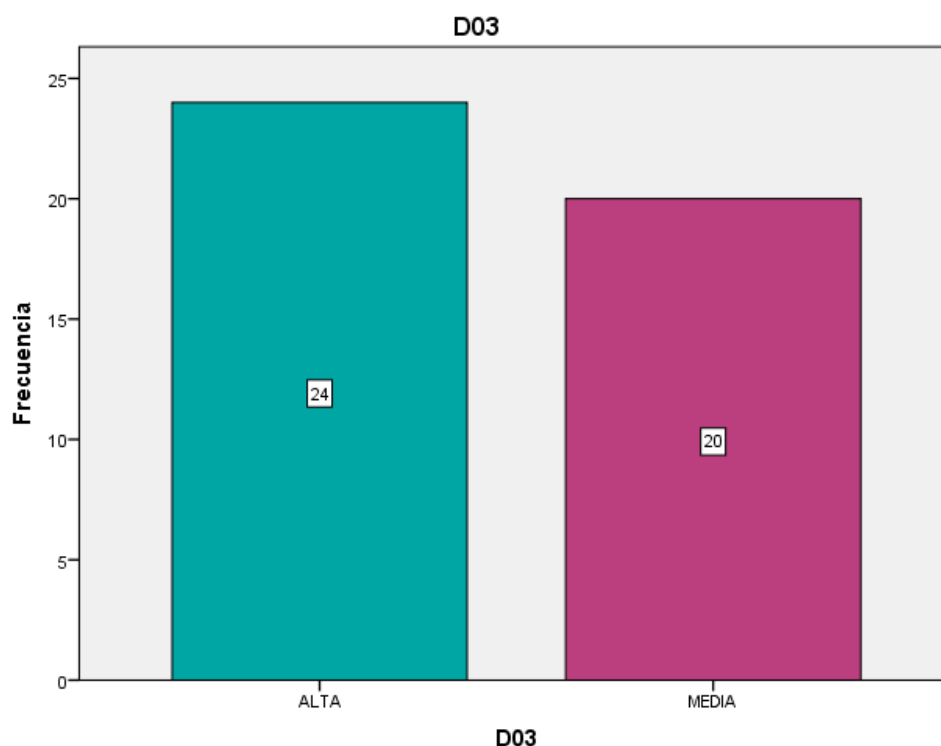


Interpretación: En la tabla se muestra que el 50% (22) de los docentes muestran que están en un nivel medio de autorregulación emocional, y el 50% (22) de los docentes se encuentra en un nivel alto de autorregulación emocional en la Unidad Educativa Simón Bolívar en el año lectivo 2020-2021

TABLA 7: Reconocimiento de las emociones ajenas

D03					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	24	54,5	54,5	54,5
	MEDIA	20	45,5	45,5	100,0
Total		44	100,0	100,0	

ILUSTRACIÓN 4: Reconocimiento de las emociones ajenas

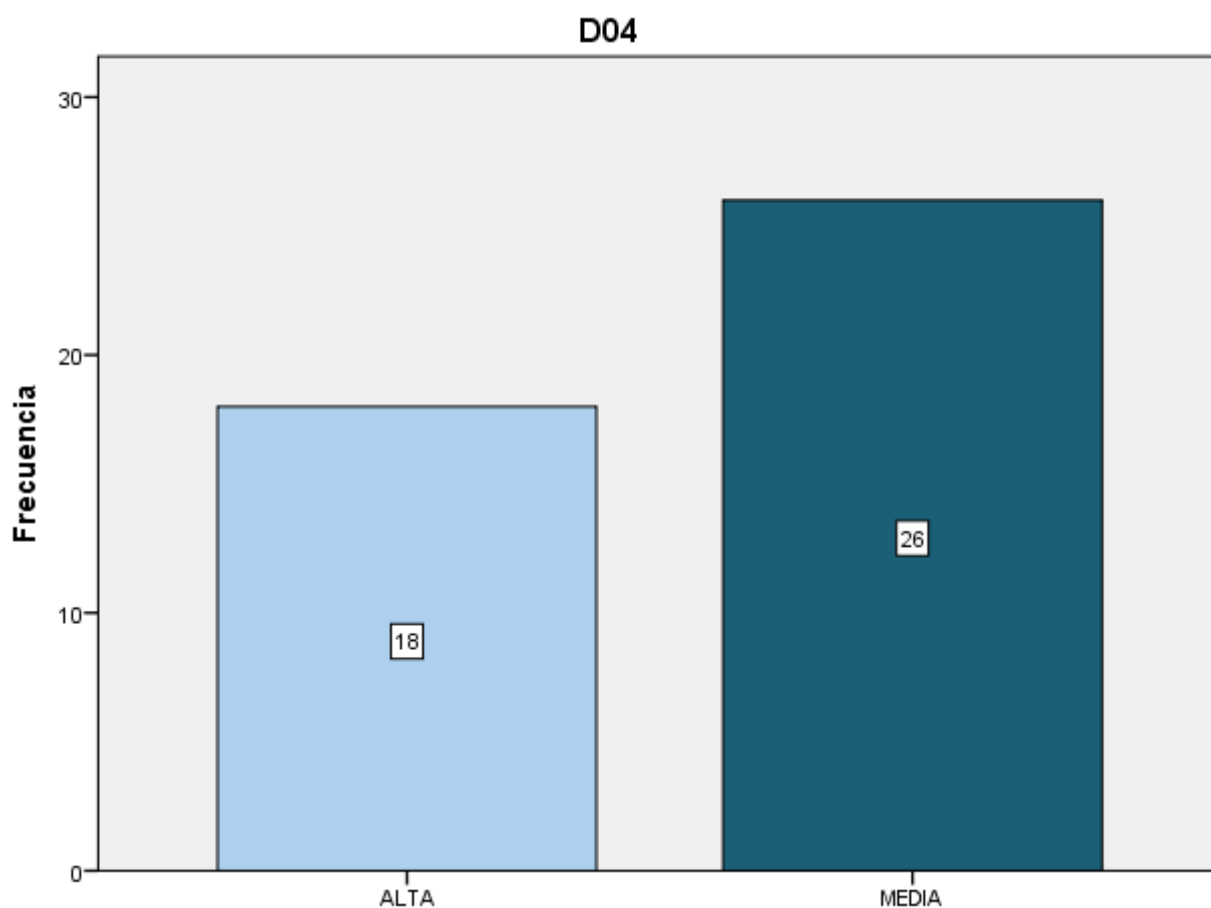


Interpretación: En la tabla se muestra que el 54,5% (24) de los docentes muestran que están en un nivel alto de reconocimiento de las emociones ajenas, y el 45,5% (20) de los docentes se encuentra en un nivel medio de reconocimiento de las emociones ajenas en la Unidad Educativa Simón Bolívar en el año lectivo 2020-2021

TABLA 8: Habilidades Sociales

D04					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	18	40,9	40,9	40,9
	MEDIA	26	59,1	59,1	100,0
Total		44	100,0	100,0	

ILUSTRACIÓN 5: Habilidades Sociales

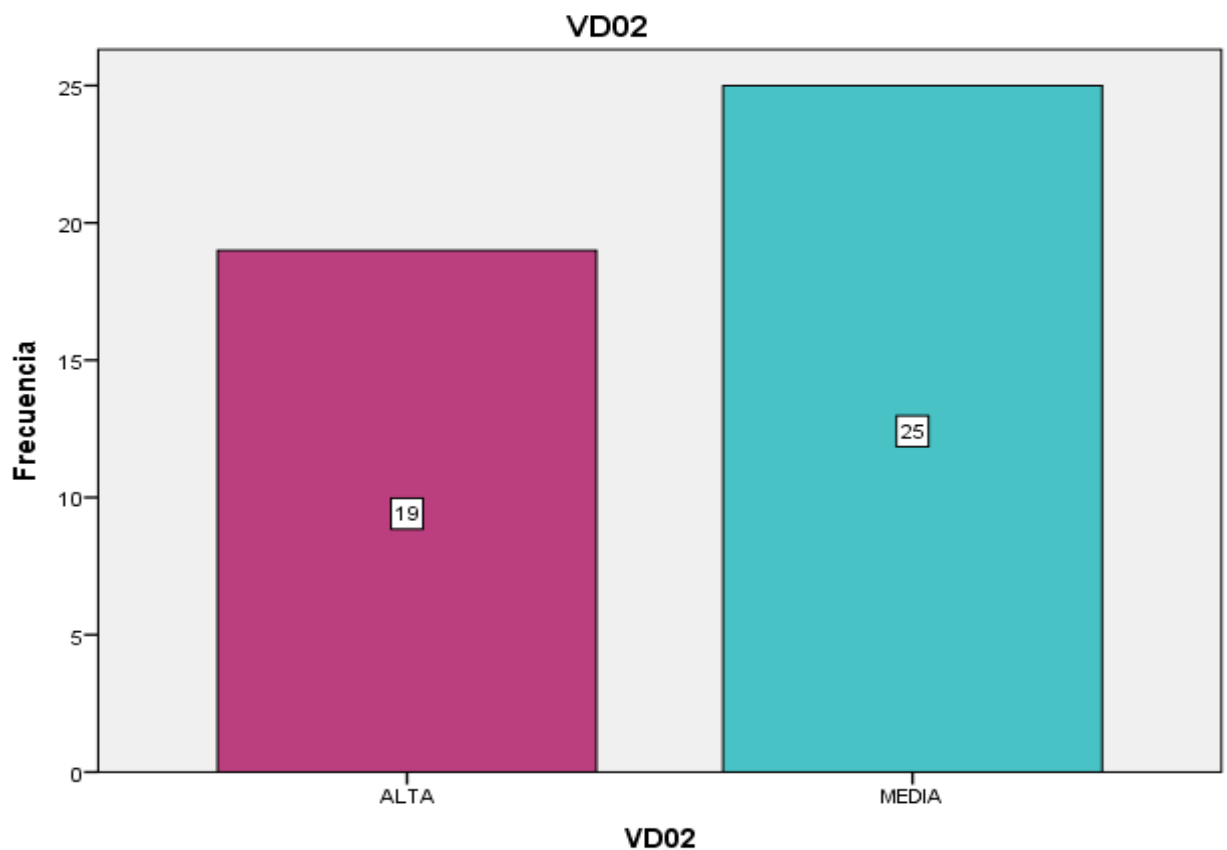


Interpretación: En la tabla se muestra que el 59,1% (26) de los docentes muestran que están en un nivel medio de habilidades sociales, y el 40,9% (18) de los docentes se encuentra en un nivel alto de habilidades sociales en la Unidad Educativa Simón Bolívar en el año lectivo 2020-2021

TABLA 9: Relaciones Interpersonales

		VD02			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTA	19	43,2	43,2	43,2
	MEDIA	25	56,8	56,8	100,0
Total		44	100,0	100,0	

ILUSTRACIÓN 6: Relaciones Interpersonales

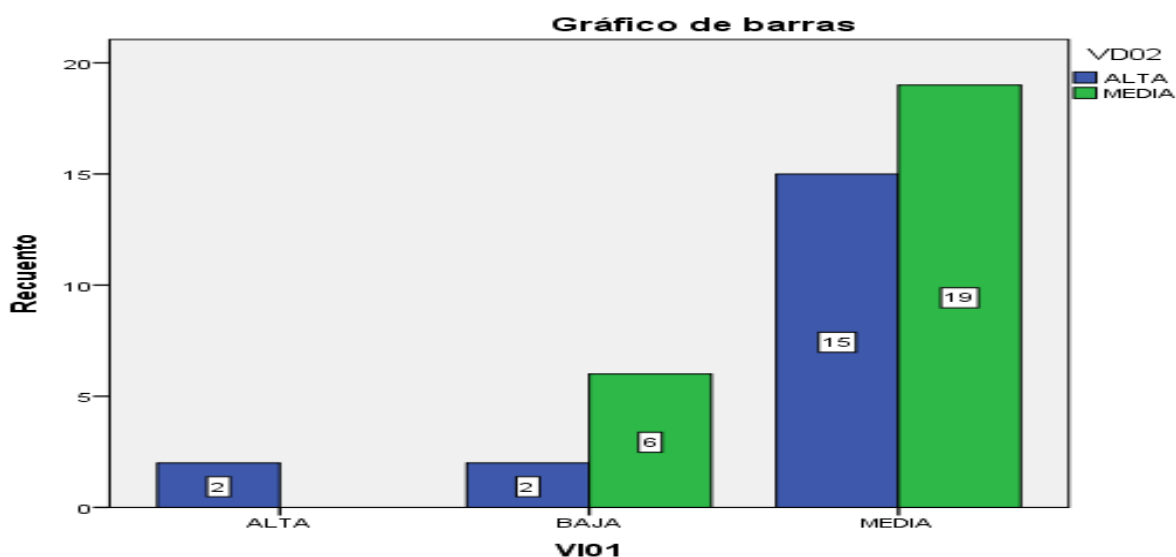


Interpretación: En la tabla se muestra que el 56,8% (25) de los docentes muestran que están en un nivel medio de relaciones interpersonales y el 43,2% (19) de los docentes se encuentra en un nivel alto de relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Simón Bolívar en el año lectivo 2020-2021.

Tabla 10: Distribución de frecuencias entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

VI01*VD02 tabulación cruzada					
		VD02		Total	
		ALTA	MEDIA		
VI01	ALTA	Recuento	2	0	2
		% del total	4,5%	0,0%	4,5%
	BAJA	Recuento	2	6	8
		% del total	4,5%	13,6%	18,2%
	MEDIA	Recuento	15	19	34
		% del total	34,1%	43,2%	77,3%
	Total	Recuento	19	25	44
		% del total	43,2%	56,8%	100,0%

ILUSTRACIÓN 7 Distribución de frecuencias entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

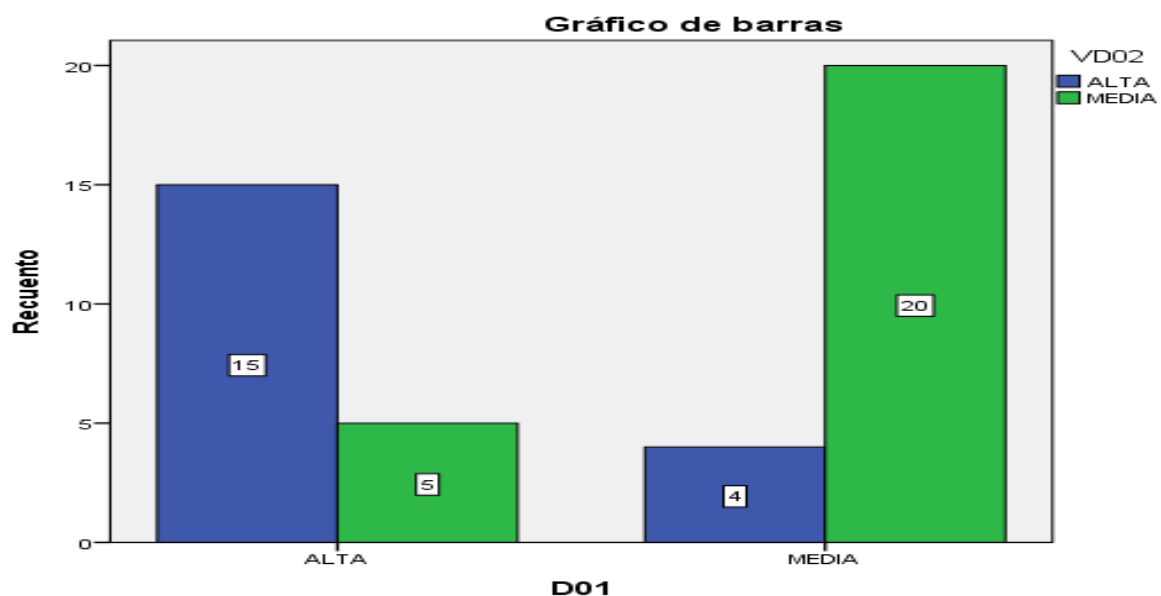


Interpretación: En la tabla se muestra que el 18,2 % (8) de los docentes consideran en un nivel bajo la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, el 77,3% (34) de los docentes muestran que están en un nivel medio la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales y el 4,5% (2) de los docentes establecieron como alta la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Simón Bolívar en el año lectivo 2020-2021.

Tabla 11: Distribución de frecuencias entre autoconocimiento y relaciones interpersonal

D01*VD02 tabulación cruzada					
			VD02		Total
			ALTA	MEDIA	
D01	ALTA	Recuento	15	5	20
		% del total	34,1%	11,4%	45,5%
	MEDIA	Recuento	4	20	24
		% del total	9,1%	45,5%	54,5%
Total		Recuento	19	25	44
		% del total	43,2%	56,8%	100,0%

ILUSTRACIÓN 8: Distribución de frecuencias entre Autoconocimiento y Relaciones Interpersonal

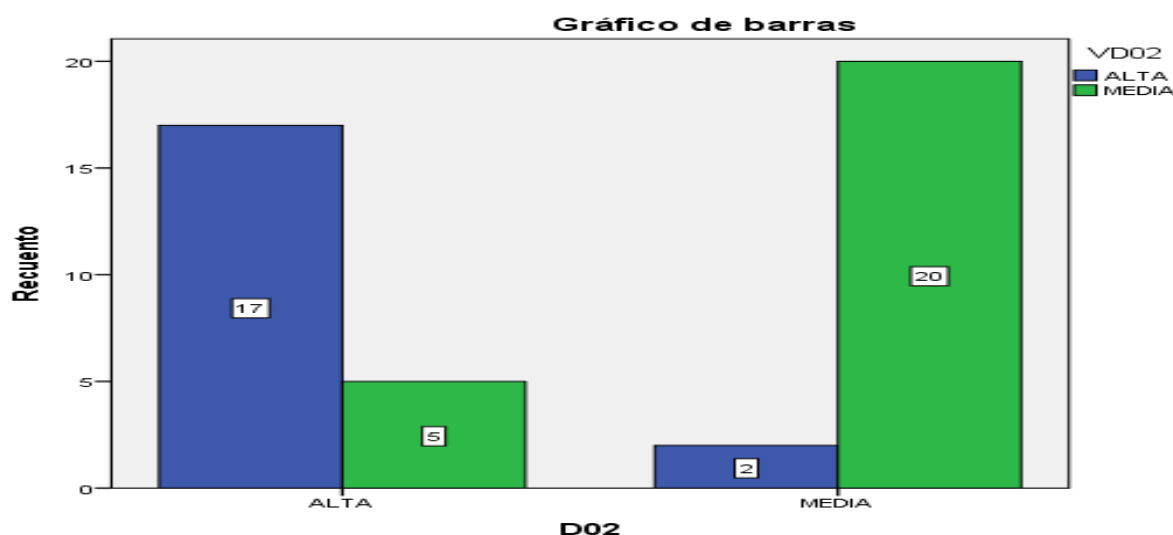


Interpretación: En la tabla se muestra que el 54,5% (24) de los docentes muestran que están en un nivel medio la relación entre autoconocimiento y relaciones interpersonal y el 45,5% (20) de los docentes establecieron como alta la relación entre autoconocimiento y relaciones interpersonal en la Unidad Educativa Simón Bolívar, en el año lectivo 2020-2021.

Tabla 12: Distribución de frecuencias entre autorregulación emocional y relaciones interpersonales

D02*VD02 tabulación cruzada					
			VD02		Total
			ALTA	MEDIA	
D02	ALTA	Recuento	17	5	22
		% del total	38,6%	11,4%	50,0%
	MEDIA	Recuento	2	20	22
		% del total	4,5%	45,5%	50,0%
Total	Recuento		19	25	44
	% del total		43,2%	56,8%	100,0%

ILUSTRACIÓN 9 Distribución de frecuencias entre autorregulación emocional y relaciones interpersonales

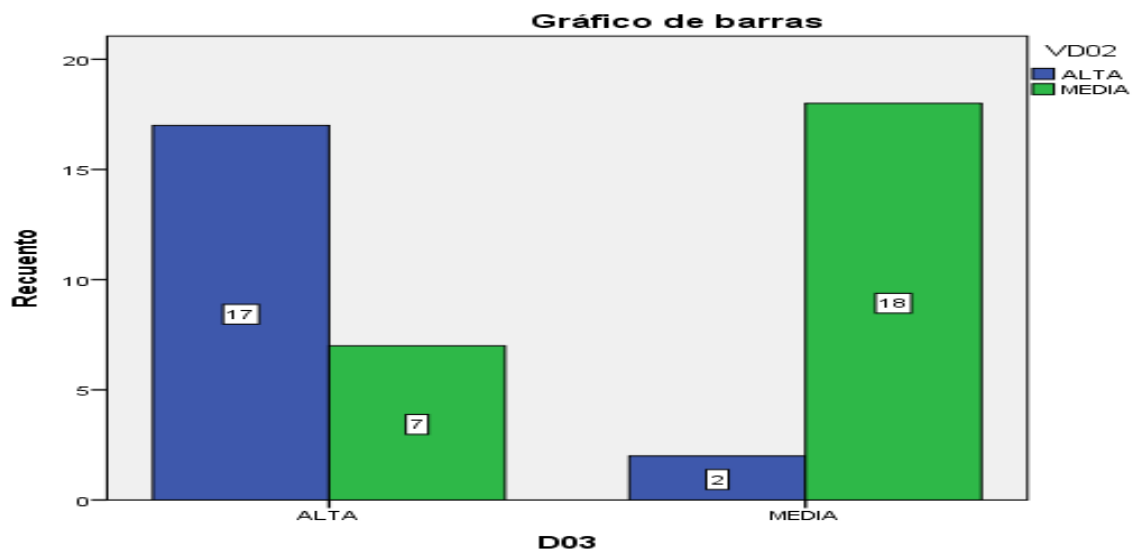


Interpretación: En la tabla se muestra que el 50,% (22) de los docentes muestran que están en un nivel medio la relación entre autorregulación emocional y relaciones interpersonales y el 50% (22) de los docentes establecieron como alta la relación entre autorregulación emocional y relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Simón Bolívar, en el año lectivo 2020-2021.

Tabla 13: Distribución de frecuencias entre reconocimiento de las emociones y relaciones interpersonales.

D03*VD02 tabulación cruzada					
		VD02			Total
		ALTA	MEDIA		
D03	ALTA	Recuento	17	7	24
		% del total	38,6%	15,9%	54,5%
	MEDIA	Recuento	2	18	20
		% del total	4,5%	40,9%	45,5%
Total		Recuento	19	25	44
		% del total	43,2%	56,8%	100,0%

ILUSTRACIÓN 10 Distribución de frecuencias entre reconocimiento de las emociones y relaciones interpersonales.

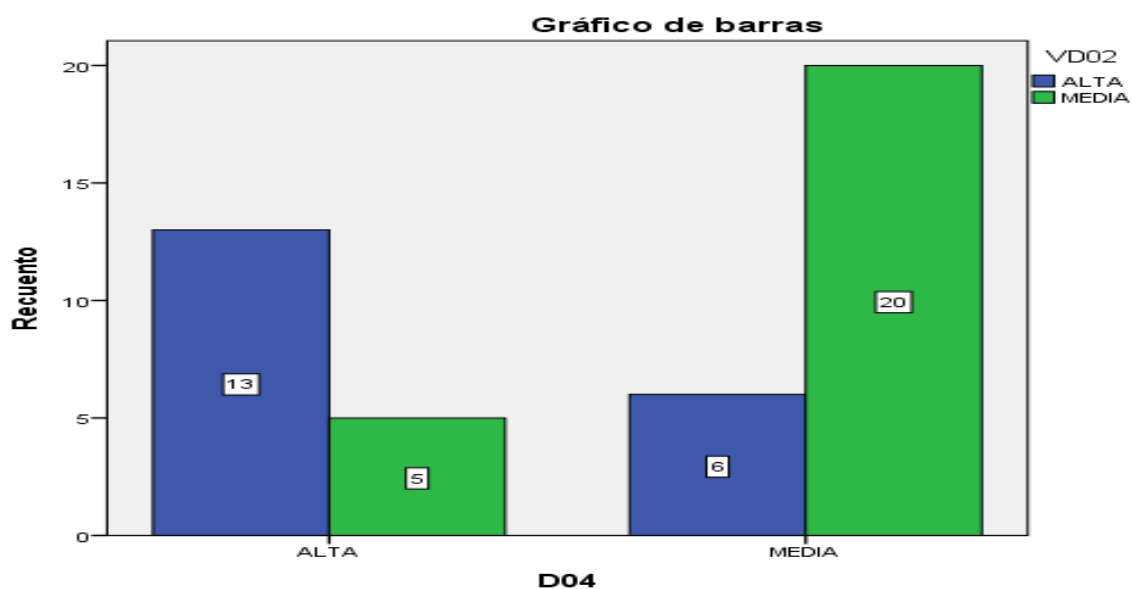


Interpretación: En la tabla se muestra que el 45,5% (20) de los docentes muestran que están en un nivel medio la relación entre reconocimiento de las emociones y relaciones interpersonales. y el 54,5% (24) de los docentes establecieron como alta la relación entre reconocimiento de las emociones y relaciones interpersonales. en la Unidad Educativa Simón Bolívar, en el año lectivo 2020-2021

Tabla 14 Distribución de frecuencias entre Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales.

D04*VD02 tabulación cruzada					
		VD02			Total
		ALTA	MEDIA		
D04	ALTA	Recuento	13	5	18
		% del total	29,5%	11,4%	40,9%
	MEDIA	Recuento	6	20	26
		% del total	13,6%	45,5%	59,1%
Total	Recuento	19	25	44	
	% del total	43,2%	56,8%	100,0%	

ILUSTRACIÓN 11 Distribución de frecuencias entre habilidades sociales y relaciones interpersonales.

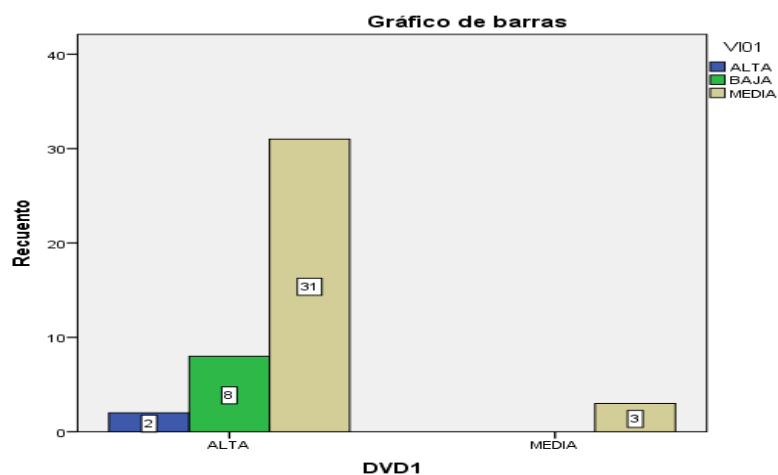


Interpretación: En la tabla se muestra que el 59,1% (26) de los docentes muestran que están en un nivel medio la relación entre habilidades sociales y relaciones interpersonales y el 40,9% (18) de los docentes establecieron como alta la relación entre habilidades sociales y relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Simón Bolívar, en el año lectivo 2020-2021.

Tabla 15 Distribución de frecuencias entre Inteligencia Emocional y comunicación asertiva.

DVD1 COMUNICACIÓN ASERTIVA		*VI01 INTELIGENCIA EMOCIONAL <i>tabulación cruzada</i>			
		VI01 INTELIGENCIA EMOCIONAL			Total
		ALTA	BAJA	MEDIA	
DVD1	ALTA	Recuento	2	8	31
COMU		% del total	4,5%	18,2%	70,5%
NICACI					
ÓN	MEDIA	Recuento	0	0	3
ASERT		% del total	0,0%	0,0%	6,8%
IVA					
Total		Recuento	2	8	34
		% del total	4,5%	18,2%	77,3%
					100,0%

ILUSTRACIÓN 11: Distribución de frecuencias entre Inteligencia Emocional y comunicación asertiva.

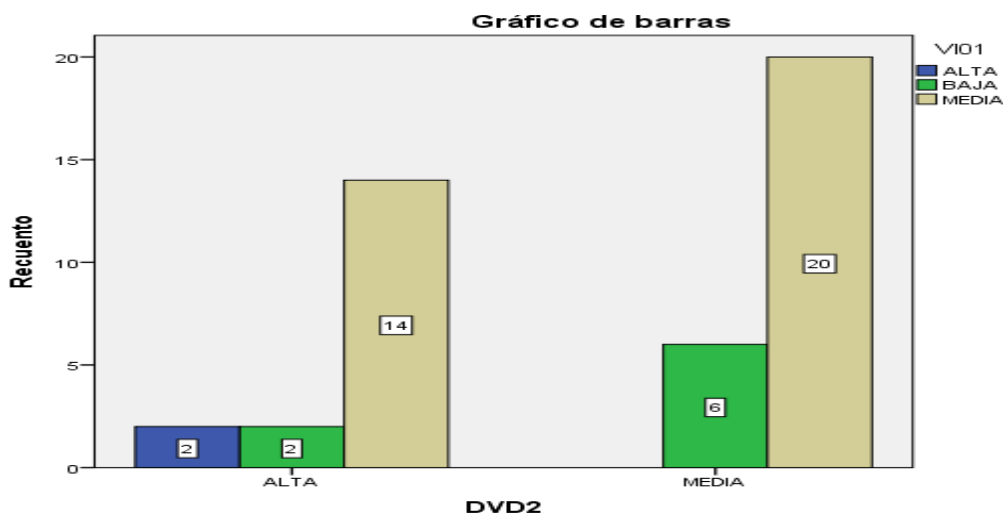


Interpretación: En la tabla se muestra que el 6,8 % (3) de los docentes consideran en un nivel medio la relación entre comunicación asertiva e inteligencia emocional, el 93,2% (41) de los docentes muestran que están en un nivel alto la relación entre comunicación asertiva e inteligencia emocional en la Unidad Educativa Santa Elena, en el año lectivo 2020-2021

Tabla 16: Distribución de frecuencias entre Inteligencia Emocional y Habilidades comunicativa.

DVD2 HABILIDADES COMUNICATIVAS *VI01 INTELIGENCIA EMOCIONAL tabulación cruzada							
			VI01 INTELIGENCIA EMOCIONAL			Total	
			ALTA	BAJA	MEDIA		
DVD2 HABILID ADES COMUN ICATIVA S	ALTA	Recuento	2	2	14	18	
		% del total	4,5%	4,5%	31,8%	40,9%	
	MEDIA	Recuento	0	6	20	26	
		% del total	0,0%	13,6%	45,5%	59,1%	
	Total		Recuento	2	8	34	44
			% del total	4,5%	18,2%	77,3%	100,0%

ILUSTRACIÓN 12: Distribución de frecuencias entre Inteligencia Emocional y comunicación asertiva.

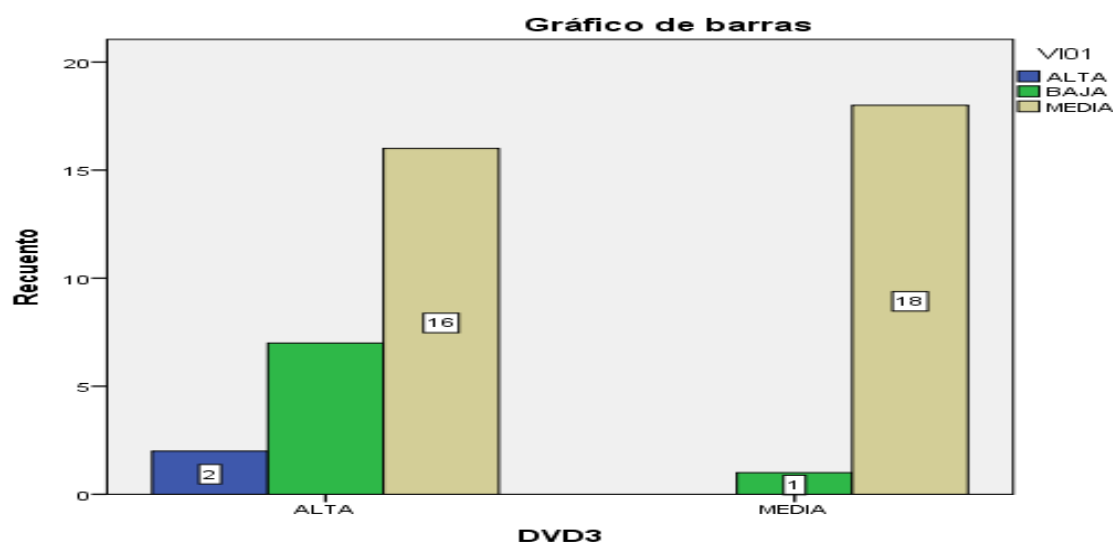


Interpretación: En la tabla se muestra que el 59,1 % (26) de los docentes consideran en un nivel medio la relación entre habilidades comunicativas e inteligencia emocional, el 40,9% (18) de los docentes muestran que están en un nivel alto la relación entre habilidades comunicativas e inteligencia emocional en la Unidad Educativa Simón Bolívar en el año lectivo 2020-2021

Tabla 17: Distribución de frecuencias entre Inteligencia Emocional y Comunicación empática.

DVD3 COMUNICACIÓN EMPÁTICA *VI01 INTRELIGENCIA EMOCIONAL tabulación cruzada							
		VI01 INTRELIGENCIA EMOCIONAL				Total	
			ALTA	BAJA	MEDIA		
DVD3 COMUN ICACIÓ N EMPÁTI CA	ALTA	Recuento	2	7	16	25	
		% del total	4,5%	15,9%	36,4%	56,8%	
	MEDIA	Recuento	0	1	18	19	
		% del total	0,0%	2,3%	40,9%	43,2%	
	Total		Recuento	2	8	34	44
			% del total	4,5%	18,2%	77,3%	100,0%

Ilustración 13: Distribución de frecuencias entre inteligencia emocional y comunicación empática.



Interpretación: en la tabla se muestra que el 43,2 % (19) de los docentes consideran en un nivel medio la relación entre comunicación empática comunicativas e inteligencia emocional, el 56,8% (25) de los docentes muestran que están en un nivel alto la relación entre comunicación empática e inteligencia emocional en la Unidad Educativaen el año lectivo 2020-2021

HIPÓTESIS

Tabla 18: Comprobación de hipótesis general

Correlaciones de Hipótesis general			
		VI	VD
VI	Correlación de Sperman	1	,565**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
VD	Correlación de Sperman	,565**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: La tabla muestra que el nivel de significación obtenido (0,000) fue menor al establecido para la investigación ($p < 0,05$), mientras que el coeficiente rho (0,565) y el valor R2 alcanzado fue de (44). En conclusión, se acepta la hipótesis de la investigación que indica que existe relación significativa.

TABLA 19 Comprobación de Hipótesis específica 1

Correlaciones Hipótesis 1			
		D1	VD
D1	Correlación de Sperman	1	,565**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
VD	Correlación de Sperman	,565**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: La tabla muestra que el nivel de significación obtenido (0,000) fue menor al establecido para la investigación ($p < 0,05$), mientras que el coeficiente rho (0,565) y el valor R2 alcanzado fue de (44). En conclusión se acepta la hipótesis de la investigación que indica que existe relación significativa

TABLA 20 Comprobación de hipótesis específica 2

Correlaciones			
		D2	VD
D2	Correlación de Sperman	1	,621**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
VD	Correlación de Sperman	,621**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: La tabla muestra que el nivel de significación obtenido (0,000) fue menor al establecido para la investigación ($p < 0,05$), mientras que el coeficiente rho (0,621) y el valor R2 alcanzado fue de (44). En conclusión se acepta la hipótesis de la investigación que indica que existe relación significativa.

TABLA 21 Comprobación de hipótesis específica 3

Correlaciones			
		D3	VD
D3	Correlación de Sperman	1	,435**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	44	44
VD	Correlación de Sperman	,435**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: La tabla muestra que el nivel de significación obtenido (0,003) fue menor al establecido para la investigación ($p < 0,05$), mientras que el coeficiente rho (0,435) y el valor R2 alcanzado fue de (44). En conclusión se acepta la hipótesis de la investigación que indica que existe relación significativa.

TABLA 22 Comprobación de hipótesis específica 4

Correlaciones			
		D4	VD
D4	Correlación de Sperman	1	,460**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	44	44
VD	Correlación de Sperman	,460**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: La tabla muestra que el nivel de significación obtenido (0,002) fue menor al establecido para la investigación ($p < 0,05$), mientras que el coeficiente rho (0,460) y el valor R2 alcanzado fue de (44). En conclusión se acepta la hipótesis de la investigación que indica que existe relación significativa

TABLA 23 Hipótesis específica 5

Correlaciones			
		DVD01 COMUNICACIÓN ASERTIVA	VI INTRELIGENCIA EMOCIONAL
DVD01 COMUNICACIÓN ASERTIVA	Correlación de Sperman	1	,554**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
VI INTRELIGENCIA EMOCIONAL	Correlación de Sperman	,554**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: La tabla muestra que el nivel de significación obtenido (0,000) fue menor al establecido para la investigación ($p < 0,05$), mientras que el coeficiente rho (0,554) y el valor R2 alcanzado fue de (44). En conclusión, se acepta la hipótesis de la investigación que indica que existe relación significativa

TABLA 24 Comprobación de hipótesis específica 6

Correlaciones			
		DVI02 HABILIDADES COMUNICATIVAS	VI INTRELIGENCIA EMOCIONAL
DVI02 HABILIDADES COMUNICATIVAS	Correlación de Sperman	1	,569**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
VI INTRELIGENCIA EMOCIONAL	Correlación de Sperman	,569**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: La tabla muestra que el nivel de significación obtenido (0,000) fue menor al establecido para la investigación ($p < 0,05$), mientras que el coeficiente rho (0,569) y el valor R² alcanzado fue de (44). En conclusión se acepta la hipótesis de la investigación que indica que existe relación significativa

TABLA 25 Comprobación de hipótesis específica 7

Correlaciones			
		DVI03 COMUNICACIÓN EMPÁTICA	VI INTRELIGENCIA EMOCIONAL
DVI03 COMUNICACIÓN EMPÁTICA	Correlación de Sperman	1	,357*
	Sig. (bilateral)		,017
	N	44	44
VI INTRELIGENCIA EMOCIONAL	Correlación de Sperman	,357*	1
	Sig. (bilateral)	,017	
	N	44	44

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Interpretación: En la tabla se detalla que el nivel de significación obtenido (0,357) fue menor al ser determinado para la investigación ($p < 0,05$), mientras que el coeficiente rho (0,565) y el valor R² alcanzado fue de (44). En conclusión se admite la hipótesis de la investigación que indica que existe relación significativa.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo específico 1, determinar la relación entre autoconocimiento y las relaciones interpersonales, el autor indica (Pasquale , 2018) que para que conociendo nuestras emociones se podrá lograr obtener buenas relaciones en la organización. En la tabla 11, manifiesta que el 45,5% de los docentes valoran a la dimensión autoconocimiento y a la variable relaciones interpersonales en un valor mayor de sus valores los cuales concuerdan con la postura de (Pasquale, 2018), puesto que consideran que el conocer las emociones favorece a la instituciones, están acordes con reconocimiento y se aprecian motivados, así también socializa la interacción de ellos ante una sociedad, tienen escucha activa y la cooperación en conjunto , estos valores se asemejan con (Quijije Coque, 2017) donde el 60% de los docentes consideran que las relaciones humanas influyen en la sana convivencia social

Con relación a la hipótesis específica 1, la autoconocimiento influye significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Simón Bolívar, Santa Elena, 2020 la tabla 16 evidencia que el valor de significancia es 0,565 por lo cual existe relación significativa, lo cual se confronta con los resultados de Vásquez (2018) en el que se consta la relación entre las variables observadas. Estableciendo que los docentes están satisfechos ambiente laboral, se siente motivados y agradecidos a su vez es favorables relaciones interpersonales.

En el objetivo específico 2, determinar la correlación entre la autorregulación emocional y las relaciones interpersonales de una unidad Educativa de Santa Elena, 2020, los conceptos analizados nos muestran que para que en una institución se den relaciones interpersonales favorables debe existir la autorregulación de las emociones entre los directivos y subordinados (Huamanquispe Huancahuire, 2018) y (Parrales Loor & Figueroa Reyes, 2016). En la tabla 12, los valores dados en la influencia de la dimensión autorregulación de las emociones en las relaciones interpersonales de los docentes, demuestra que el 50% de los encuestados estiman a la dimensión autorregulación emocional en el nivel medio y a la variable relaciones interpersonales en el nivel alto estos

resultados se contraponen con (Ortiz, 2014), puesto que consideran que las emociones no interfieren en las relaciones interpersonales, sin embargo muestran que interactúan, cooperación colectiva, y son responsables en sus actividades diarias, estos resultados concuerdan con Hurtado (2017) donde la confianza tiene valores medio entre 56,7% y 60,8%, y se contrapone con Arellano, Ayaviri, Quispe y Rodríguez (2017) en donde el 66% de los tutores de grado revela que no se admiten sus nuevas sugerencias o nuevas propuestas.

En referente a la hipótesis específica 2, la dimensión autorregulación emocional tiene incidencia significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Simón Bolívar, Santa Elena, 2020, la tabla 17 detalla el valor de significancia es 0,621 existe relación significativa, lo cual se compara con los resultados de Huamaquispe Huancahuire (2018) se evidencia la relación entre las variables de investigación. Donde los encuestados descubren que la autorregulación emocional y el control de las misma favorece a tener sana relación administrativa y laboral.

En aspecto al objetivo específico 3: Determinar los aspectos más sobresalientes del reconocimiento de las emociones y las relaciones interpersonales, los concernientes teóricos exteriorizan que para que en una escuela, colegio o universidad tengan buenas relaciones interpersonales todos sus participantes deben reconocer sus emociones para llegar a la sana convivencia social (Quijije Coque, 2017). En la tabla 13, los resultados de la influencia de la dimensión reconocimiento de las emociones en las relaciones interpersonales de los docentes, manifiesta que el 45,5% de los educadores aprecian a la dimensión reconocimiento de las emociones y a la variable relaciones interpersonales en el nivel confiable, los cuales se asemejan con (Pasquale , 2018), puesto que reflexionan que el control de las emociones es un instrumento importante en las buenas relaciones interpersonales.

Referente a la hipótesis específica 3, la dimensión reconocimiento de las emociones incide significativamente en las relaciones interpersonales de los encuestados de la unidad educativa Simón Bolívar, Santa Elena, 2020, la tabla 18 evidencia el valor de significancia es 0,435 existe relación significativa, lo cual se

confronta con las derivaciones de Vásquez (2018) el cual solidifica la relación entre las variables analizadas, donde se evidencia su información en asuntos primordiales y conllevan sana relaciones entre ellos.

En detalle al objetivo general, determinar la relación entre Inteligencia emocional y Relaciones Interpersonales de una Unidad Educativa de Santa Elena, el instrumento valioso es el control de las emociones de acuerdo a Pasquale (2018). En la tabla 10, los valores encontrados de la incidencia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los docentes, demuestra que el 77,3% de los docentes estiman en nivel medio a la inteligencia emocional y en nivel alto a las relaciones interpersonales, estos resultados se contraponen con (Huamanquispe Huancahuire, 2018) y (Parrales Llor & Figueroa Reyes, 2016) los discurren que en ocasiones no son estimados en las labores institucionales, pocas veces les aceptan sus propuestas y diversos factores los cuales concuerdan con Hurtado (Hurtado, 2017) donde la inteligencia emocional es del 54,2% y la comunicación empática es de 50,6% las cuales favorecen las relaciones interpersonales.

La hipótesis específica general, existe relación entre Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020, la tabla 15 detalla el valor de significancia es 0,565 donde existe relación significativa entre las variables, lo cual se contrapone con los resultados de Salcedo (2016) y Vásquez (2018) en lo cual se establece la relación entre las variables analizadas. Por lo cual, los docentes reflexionan que en momentos no son participes de las acciones de desarrollo socioemocional de la institución, en ocasiones las autoridades no confían utilizan mecanismos para el desarrollo de ella.

En lo que compete a Determinar la relación entre inteligencia emocional y comunicación asertiva en una institución educativa de Santa Elena, 2020, en la tabla 19 se muestra el valor de $Rho=0,460$ lo que muestra un alto nivel de correlación, en donde el nivel de significancia es de $0,039 < 0,05$, aceptando la hipótesis de la investigación que afirma que existe relación inteligencia emocional y comunicación asertiva, la cual se fundamenta en la teoría de Ortiz (2014) al considerar la comunicación como una de las bases del desarrollo de las relaciones interpersonales dando el control adecuado de la inteligencia emocional. Debido a

esto el gestor educativo debe buscar estrategias innovadoras aplicativas en los procesos de trabajo que desarrolle fomentando así la participación de todos los docentes y directivos para perfeccionar las relaciones interpersonales.

En lo que se refiere a: Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades comunicativas en una institución educativa de Santa Elena, 2020; en la tabla 20, se muestra el valor de $Rho=0,556$, lo cual señala un alto nivel de correlación, también muestra una significancia de $0,034 < 0,05$, por la cual es rechazada la hipótesis nula, aceptando la alternativa afirmando la relación entre la dimensión y la variable antes mencionada. Los datos encontrados en la investigación actual se ostentan en el enfoque teórico explicado por (Parrales Loo & Figueroa Reyes, 2016) en el que menciona que es importante motivar, originar, producir o causar un efecto positivo que impulse, estimule o anime a mejorar las acciones y labores del personal dentro de la institución, la habilidad comunicativa se ve reflejada notoriamente en el proceso educativo, dado que para ofrecer un servicio de calidad al estudiante, el maestro debe ser correctamente motivado a impartir sus enseñanzas

En cuanto a determinar la relación entre inteligencia emocional y comunicación empática en una institución educativa de Santa Elena, 2020; en la tabla 21, se aprecia el valor de $Rho=0,569$ la cual demuestra que existe un nivel alto de correlación y con una significancia de $0,000 < 0,05$, aceptando la hipótesis de la investigación donde se asegura la relación entre variable y dimensión antes mencionadas; estos datos son apoyados en base a la teoría de la Yañez, Rodrigo, Mallén y Ripoll (2010) en la que menciona que las habilidades comunicativas es capaz de incidir en el manejo de las emociones de los individuos, promoviendo la mejora de la enseñanza aprendizaje de los escolares, socializando así la eficacia en todas las tareas que se realizan para mejora la calidad de servicio dado por las autoridades del plantel.

VI. CONCLUSIONES

1. La dimensión autoconocimiento tiene una significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes de la unidad educativa Simón Bolívar, Santa Elena 2020, lo cual se confirma con los valores encontrados de relación de la tabla 15, se obtuvo esta conclusión por lo datos dados por el valor de $Rho=0,565$ y una $P=0,005 < 0,05$.
2. La dimensión autorregulación emocional la cual tiene una incidencia alta en las relaciones interpersonales de los maestros de la unidad educativa Simón Bolívar, Santa Elena 2020, lo cual ratifica con los valores encontrados de relación de la tabla 17 dado los valores $p: 0,005$; $Rho: 0,621$ con relación significativa.
3. La dimensión reconocimiento de las emociones ajenas influye significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes y autoridad de la unidad educativa Simón Bolívar, Santa Elena 2020, lo cual se ratifica con los resultados de relación de la tabla 18 dado los valores $p: 0,005$; $Rho: -0,435$ estableciendo su influencia.
4. La dimensión habilidades sociales tiene significativamente en las relaciones interpersonales de los tutores de la unidad educativa Simón Bolívar, Santa Elena 2020, lo cual se confirma con los resultados de correlación de la tabla 19 dado los valores $p: 0,005$; $Rho: 0,460$ relación significativa.
5. Se establece un alto nivel de relación entre inteligencia emocional y comunicación asertiva en una institución educativa de Santa Elena, 2020. Esto se confirma por los resultados del valor de la relación de Spearman $Rho=0,460$ y una $P= 0,002 < 0,05$.
6. Se determina un alto nivel de incidencia entre inteligencia emocional y habilidades comunicativas en una institución educativa de Santa Elena, 2020. Siendo evidente por el valor de $Rho=0,554$ y una significancia de $P=0,000 < 0,05$.

7. Se busca determinar una alta incidencia entre inteligencia emocional y comunicación empática en una institución educativa de Santa Elena, 2020. Esta conclusión se obtuvo por medio del valor de $Rho=0,569$ y una $P=0,000 < 0,05$.

VII. RECOMENDACIONES

1. La autoridad de la unidad educativa Simón Bolívar debe optimizar el desarrollo del autoconocimiento y promover las buenas relaciones interpersonales entre los docentes y autoridades, puesto que según Guerrero (2000) las relaciones interpersonales reciprocas entre los individuos estableciendo valores de igualdad.
2. La rectora de la unidad educativa debe continuar buscando implementar mecanismos que favorezcan la autorregulación de las emociones propios y ajenas para lograr buenas relaciones entre los docentes y autoridad, puesto que según Nora Tobaoda (2014) hace énfasis a las relaciones basadas en respeto y responsabilidad mejoras las relaciones positivas de los individuos.
3. La vicerrectora, debe consentir que los profesores obtengan nuevas propuestas para alcanzar el control de las emociones, además que elaboren nuevos modelos de desarrollo interpersonal, puesto que según Martínez (2010) las relaciones interpersonales son favorables si se saben controlar las emociones en situaciones de alta complejidad.
4. Los docentes renovar la enseñanza y demás labores actualizándose así a la necesidad moderna del estudiante, para brindar no solo una enseñanza en lo teórico sino también en la conciencia emocional de cada uno de ellos, así lograr seres emocionalmente sociables y poco conflictivos.
5. A los maestros acomodar los recursos al medio creando una actitud positiva, impartiendo su plan de enseñanza de manera flexible y paciente para lograr efectividad en su metodología de trabajo y dar una enseñanza de calidad y calidez.

Referencias

- Albañil, A. (2015). Tesis. *El clima laboral y la participación en la institución educativa*. Piura: Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.
- Alfaro, C. (2011). *Metodología de investigación científica aplicado a la ingeniería*. Lima: Universidad Nacional del Callao.
- Alvaréz, C. (2014). *Management, leadership and values in the administration of the educational center of the "UNESCO" teaching school*. España: Universidad técnica particular de Andora.
- Amador, C., & Cubero, O. (2012). Un sistema de gestión de calidad en salud, situación actual y perspectivas en la atención primaria . *Revista Cubana de Salud Pública*, pp 175-179.
- Arar, K., Haj, I., Abramovitz, R., & Oplatka, I. (2016). Ethical leadership in education and its relation to ethical decision-making: The case of Arab school leaders in Israel. *Journal of Educational Administration*. ISSN: 0957-8234, 54(6), pp 647-660.
- Arellano, O., Ayaviri, V., Quispe, M., & Rodríguez, E. (2017). *La reforma educativa y su impacto en el clima organizacional*. Obtenido de Revista Digital Espacios: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n20/a17v38n20p23.pdf>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigacion*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Arrabal Martín, E. M. (2018). *Inteligencia Emocional*. España: Elearning, S.L., 2018.
- Barco, F. (2017). *“El líder educativo como agente de cambio administrativo y pedagógico planificación y ejecución de talleres de organización administrativa y pedagógica”*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Barzola, I., Barzola , V., & Flores, W. (2017). Artículo Científico. *Factores del clima laboral que influyen en el rendimiento de los trabajadores del sector público en el Ecuador*. Guayaquil. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6244054.pdf>

- Becerra, C. (2016). Liderazgo del Directivo para Mejorar Relaciones Interpersonales en Personal de Organizaciones Educativas. *Journal article (Paginated)*. ISSN: 2542-2987, 1(1), pp 20-35.
- Behar, D. (2008). Introduccion a la metodologia de investigacion. En D. Behar, *Metodologia de la investigacion* (págs. 1-94). Shalom.
- BENNETT, M. (2008). *AUTOCONOCIMIENTO*. Valencia: Ediciones i, 2013.
- Berenson, M., & Levine, D. (1996). *Estadística básica en administración: conceptos y aplicaciones*. Mexico: Pearson Educación, 1996.
- Bernandina, B. (2003). *Las Relaciones Interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacció*. Obtenido de Las Relaciones Interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacció.: file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LasRelacionesInterpersonalesDeLosProfesoresEnLosCe-2377185%20(1).pdf
- Campaña, M. (2015). *Diseño de un sistema de gestion de seguimiento de inserción laboral a los profesionales graduados en la Universidad Técnica de Ambato y su incidencia en los indicadores de calidad*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana.
- Carranza Acuña, L. E. (2018). Relaciones interpersonales y motivación laboral. *Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa N° 80382 CarlosAlberto Olivares*. Chepén - 2017. Dra. Lidia Elena Carranza Acuña, Peru.
- Cazau, P. (2016). *Introducción a la investigación en ciencias sociales* (Tercera ed.). Buenos Aires: Rundinuskín.
- Changanaquí, M., & Huapaya, G. (2017). *Estilos de liderazgo directivo y la calidad de gestión educativa desde la percepción docente de cuatro instituciones educativas públicas*. Lima: Uniuersidad Marcelino Chapagnat.
- Chihuahua, K. K. (2017). Tesis. *Comunicación interna y clima organizacional de trabajadores en una institución educativa privada*. Lima.

Del Barrio, J., Castro, A., Ibáñez, A., & Borrogán, A. (2009). El proceso de la comunicación en la enseñanza . *Infad*, pp 387-395.

Díaz Narvaez, V. P. (2006). *Metodología de la investigación científica y bioestadística: para médicos, odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud*. Chile: RIL Editores, 2006.

DR. MUÑOZ VILLACIS., S. E. (2014). RELACIONES INTERPERSONALES EN LA CALIDAD LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL DEL NIÑO FRANCISCO DE YCAZA BUSTAMANTE, DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. *RELACIONES INTERPERSONALES EN LA CALIDAD LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL DEL NIÑO FRANCISCO DE YCAZA BUSTAMANTE, DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, BABAHOYO.

Earley, P., & Greany, T. (2017). *School Leadership and Education System Reform*. London: Bloomsbury.

Educación, M. d. (2008). *Dirección escolar efectiva*. Obtenido de Dirección Escolar Efectiva:
file:///C:/Users/Jose/Downloads/direccion_escolar_efectiva_elsalvador.pdf

ERIKAFLOREIV. (2016). *IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES (1)*. Obtenido de Catholic University of Santa Maria:
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Az2zil5bj-kJ:https://www.coursehero.com/file/23297346/IMPORTANCIA-DE-LAS-RELACIONES-INTERPERSONALES-1/+&cd=7&hl=es&ct=clnk&gl=ec>

EXTREMERA PACHECO, N., & FERNÁNDEZ BERROCAL, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, España.

Freixas, M. (2015). *Escuela Nacional de Trabajo Social* . Obtenido de Escuela Nacional de Trabajo Social :

http://www.repositoriogeneral.unam.mx/app/webroot/digitalResourcesFiles/425/863_2015-08-24_200126.117751/6%20Investigaci%C3%B3n%20Social%20II%20U3.pdf

George, & Mallery. (2003). Coeficientes de Alfa de Cronbach. Obtenido de <https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>

Gewasari, M. (2016). The Effect of Teacher Competence, Principal Pedagogical Leadership, School Spiritual Organizational Culture , Job Satisfaction of Teacher Development, Achievement Motivation toward Teacher Performance of Public Senior High School in Deli Serdang District. *IOSR Journal of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 21(10), pp 29-38.

Goleman, D. (2010). *La practica de la inteligencia emocional*. España: Kairos.

Gorrochotegui, A. (2016). Liderazgo educativo y sus competencias. Una propuesta de su formación. *Atenas. E-ISSN: 1682-2749*, 2(18), pp 126-147.

Greatbatch, D., & Tate, S. (2018). Teaching, leadership and governance in Further Education. *Social Science in Government*, pp 1-115.

Güell, M., & Güell Barceló, M. (2003). *¿Tengo inteligencia emocional?: 30 preguntas y 29 respuestas*. España: Grupo Planeta (GBS).

Guerrero, L. (2000). *El conflicto en el aula*. Vol. 6, No 14: Maestros.

Guerri, M. (15 de marzo de 2013). *¿Qué es la Inteligencia Emocional? El papel de las emociones en nuestras vidas*. Obtenido de [psicoactivamujerhoy.com: https://www.psicoactiva.com/blog/la-inteligencia-emocional/](https://www.psicoactiva.com/blog/la-inteligencia-emocional/)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.

Hofstadt Roman, C. J., & Gomez Gras, J. M. (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Huaita, D. (2016). Tesis para optar el grado academico de doctor en educación. *El clima laboral y satisfacción laboral en el desempeño docente* . Universidad Cesar Vallejo, Perú, Perú. Obtenido de www.repositorio.ucv.edu.pe
<http://www.repositorio.ucv.edu.pe>

- Huamanquispe Huancahuire, G. (2018). Relaciones interpersonales y su influencia en el desempeño docente, en la I. E. 50723 "Cecilia Túpac Amaru", Santiago, Cusco. *Relaciones interpersonales y su influencia en el desempeño docente, en la I. E. 50723*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Santiago.
- Hurtado, M. (2017). *La Gestión educativa y la calidad del servicio docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Simón Bolívar" - PERÚ*, 2017. Perú: Universidad Cesar Vallejo .
- INEGI. (2011). *Diseño de la muestra en proyectos de encuesta*. Mexico: INEGI, 2011.
- INEVAL. (2019). *La educación en Ecuador*. Quito, Ecuador: Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
- Lema, C. (2016). *Desarrollar el liderazgo infantil por medio de actividades recreativas en los niños y niñas de 4 años de edad. guía de actividades para el desarrollo del liderazgo dirigida a docentes de la unidad educativa Tarquino Idrobo*. Quito: Instituto tecnológico Cordillera.
- Marquéz, P. (2011). *DIM*. Obtenido de DIM: <http://peremarques.net/actodidaprende3.htm>
- Martínez, A., & Ibarrola, S. (2014). Liderazgo del profesor. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp 55-70.
- Martínez, J. (2010). *Teoría y práctica en recursos humanos*. Grin.
- Morales, I., Torres, B., & Rendón, I. (2018). The educational leadership of the University of Guayaquil. *Conrado. ISSN 1990-8644*, 14(63), pp 54-63.
- MURTAGH FIORAVANTI, M. (2017). RE EDUCACIÓN EMOCIONAL MULTIDISCIPLINARIA PARA ESTUDIANTES DE 9NO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA PUCE. *RE EDUCACIÓN EMOCIONAL MULTIDISCIPLINARIA PARA ESTUDIANTES DE 9NO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA PUCE*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR, Quito.

- Namakforoosh, M. N. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: Editorial Limusa, 2000.
- Ñaupá, Mejía, Noboa, & Villagómez. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima Perú: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- O'Leary, M., Smith, R., Cui, V., & Dakka, F. (2019). The role of leadership in prioritising and improving the quality of teaching and learning in further education. *VOCED plus*, pp 205.
- Ortiz, A. (2014). *El liderazgo pedagógico en los procesos de gestión educativa en los centros de educación básica; Juan Ramón Molina, Las Américas Nemericia Portillo y José Cecilio del Valle Municipio del distrito central*. Tegucigalpa: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
- Paez, R., Rondón, G., & Trejo, J. (2014). *Teacher training and critical thinking*. Argentina: CLACSO.
- Parrales Llor, G., & Figueroa Reyes, F. C. (2016). Los valores éticos para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes de la escuela de educación básica Julio Reyes González, comuna San Pedro, cantón Santa Elena, provincia Santa Elena, periodo lectivo 2015-2016. *Los valores éticos para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes de la escuela de educación básica Julio Reyes González, comuna San Pedro, cantón Santa Elena, provincia Santa Elena, periodo lectivo 2015-2016*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2016., Santa Elena.
- Pasquale, M. (9 de diciembre de 2018). *La comunicación empática: comprensión y escucha activa*. Obtenido de Art Social: <https://www.artsocial.cat/articulo/la-comunicacion-empatica/>
- PASTORACV. (3 de febrero de 2014). *Club de ensayos*. Obtenido de TEORÍA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE CARL ROGERS: <https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/TEOR%C3%8DA-DE-LAS-RELACIONES-INTERPERSONALES-DE-CARL-ROGERS/1420578.html>

- Picado, M. (2016). *Gestión, liderazgo y valores en el cuerpo docente de la escuela de educación básica Gabriel García Moreno, cantón Urdaneta, provincia de los Ríos*. Ambato: Universidad Regional Autónoma de los Andes.
- Quijije Coque, J. I. (2017). Incidencia de las relaciones humanas en la convivencia escolar de los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio mixto particular UPSE, Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, año 2015 - 2016. *Incidencia de las relaciones humanas en la convivencia escolar de los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio mixto particular UPSE, Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, año 2015 - 2016*. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL, Quito.
- Quinteros, R., & Velez, L. (2018). *Diseño de estrategias de liderazgo efectivo para el mejoramiento del bienestar del personal docente de la facultad de ciencias administrativas en la Universidad de Guayaquil*. Guayaquil : Universidad de Guayaquil .
- Raiola, G. (2017). Motor learning and teaching method. *Journal of Physical Education and Sport*, 17(5), pp 2239 - 2243.
- Ramírez, A. (2014). *Manual de capacitación para directivos de centros de formación*. Obtenido de Manual de capacitación para directivos de centros de formación:
https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/galeano.pdf
- Rivera, J. (2015). *Estilos de liderazgo y relaciones interpersonales de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas públicas del distrito de Huaura* . Perú: Universidad César Vallejo.
- Rodriguez. (2015). *Magsiter en recursos humanos*. Sangolquí, Ecuador: ESPE. Obtenido de www.repositorio.espe.edu.ec:
<http://www.repositorio.espe.edu.ec>
- Ruas, O. (2015). *Researchgate*. Obtenido de Researchgate:
https://www.researchgate.net/publication/283486298_Metodologia_de_la_investigacion_Poblacion_y_muestra

- Salcedo, H. (2016). Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. *“Relaciones interpersonales y clima organizacional de los docentes en una institución educativa”*. Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú. doi:file:///E:/Drive/Salcedo_AHA_Condori_QM.pdf
- Sánchez, T., Guzmán, E., & Gonzáles, E. (2015). *Calidad Educativa*. Machala, Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Segovia, R. (2018). *Calidad Educativa*. Guayaquil, Ecuador: Educar.
- Segura, M. (20 de 04 de 2016). *Aprendamos habilidades comunicativas ¿Qué son?* Obtenido de konpalabra:
<https://konpalabra.konradlorenz.edu.co/2016/04/las-habilidades-comunicativas-qu%C3%A9-son.html>
- Senlle, A., & Gutiérrez, N. (2014). *Quality in educational services*. España: Díaz de Santo.
- Shek, D., Ngai, G., & Chan, S. (2017). *Service-Learning for Youth Leadership*. Hong Kong: Springer.
- Sierra, G. (2018). Educational leadership in the 21st century from the perspective of sustainable entrepreneurship. *Rev. esc.adm.neg*, pp 111-128.
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). *Revisión de diseños de investigación*. Obtenido de
https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (6 de Marzo de 2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de Investigación cuantitativa*. Obtenido de Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de Investigación cuantitativa:
https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Stephen, A. (2015). Educational leadership: Keys for a better school. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*. ISSN 0717-7798, 9(2), pp 123-147.

- Taboada, N. (23 de abril de 2014). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/8-caracteristicas-de-las-relaciones-personales-saludables/>
- Tapia, K. (2011). Tesis. "*Optimización de los factores que influyen en el clima laboral*". Quito. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2911/1/T1035-MBA-Tapia-Optimizaci%C3%B3n.pdf>
- Toranzos, L. (2017). El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp 23-46.
- Torrealba, M., & Mendoza, J. (2019). Communication skills as an optimizing element of interpersonal relationships between directive staff and teachers. *Revista de Educación. ISSN 1853-1326*, pp. 112-124.
- Torres, L. (2016). Tesis. *Caracterización del clima organizacional*. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/7235/1/T-UCSG-POS-MAE-140.pdf>
- Uruñuela, P. (12 marzo, 2019 de marzo de 2019). *El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula*. Obtenido de FUNDACIÓN PERIODISMO PLURAL: <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>
- Vásquez, J. (2018). Magíster en administración y comunicación. *Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa*. Universidad César Vallejo, Chepén, Perú.
- Williams, L. (2013). Maestría en Psicología con orientación laboral y organizacional. *Estudio diagnóstico del clima laboral en una dependencia pública*. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN, Monterrey, Mexico. doi:<http://eprints.uanl.mx/3751/1/1080256607>
- Yañez Gallardo, Rodrigo y Arenas Carmona, & Mallén y Ripoll Novales, Miguel. (2010). EL IMPACTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA

SATISFACCIÓN LABORAL GENERAL. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*,. Liberabit. Revista de Psicología, Peru.

Zapata, M. (2017). Tesis. *Habilidades directivas y gestión educativa*. Perú: Universidad César Vallejo.

ANEXOS

Anexo 1: Ficha del instrumento

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales

NOMBRE: Domenech Tigreros Geomayra Alejandra

OBJETIVOS: Determinar la relación entre Inteligencia emocional y las Relaciones Interpersonales de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020.

AUTOR ORIGINAL: Lcda. Geomayra Alejandra Domenech Tigreros

DURACIÓN: 4 días

SUJETOS DE APLICACIÓN: 44 docentes

PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

Puntuación numérica	Rango o nivel
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Casi Siempre
5	Siempre

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES						
Dirigido al personal docentes y autoridad de una Unidad Educativa, de Santa Elena 2020						
ESTIMADO (A): Lo saludo cordialmente, y al mismo tiempo le pido responde las siguientes preguntas, marcando con una X una de las 5 alternativas que creas conveniente. Recuerde que esta encuesta es totalmente anónima.						
Nº	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Variable 1: Inteligencia Emocional		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
D1: Autoconocimiento		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	El autoconocimiento del director motiva a los colaboradores al uso correcto de las emociones dentro de la institución.					
2	El nivel de conocimiento de las emociones entre los docentes los motiva a alcanzar el cumplimiento de los objetivos institucionales.					
3	La forma en que el director maneja la inteligencia emocional conduce a los educadores a mejorar el nivel de conocimiento de las emociones lo que conlleva al progreso de una educación de calidad y calidez.					
D2: Autorregulación		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
4	La forma de utilización de la inteligencia emocional del director les permite o les orienta a aplicar la autorregulación que despierte el interés en la sana convivencia laboral.					
5	La inteligencia emocional autorregula constantemente los diversos procesos para que las labores administrativas sean eficaces.					
6	La inteligencia emocional del director se preocupa por que el autocontrol personal docente que se desarrollan en la institución sea innovador y seguro.					
7	Se percibe el autocontrol personal y laboral en la Institución para el logro de las metas.					
D3: Reconocimiento de las emociones ajenas		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
8	Identifican los cambios corporales cuando sienten diferentes emociones en conflictos laborales.					

9	Pueden ponerle nombre a todas las emociones que sienten cuando se relacionan entre docentes y autoridad.					
10	Frente a situaciones difíciles en la institución, suelen reconocer las emociones y mantener el equilibrio de la inteligencia emocional.					
D3: Habilidades sociales		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
11	La inteligencia emocional manejada entre la autoridad y docente ayuda a la comprensión de los demás miembros de la comunidad educativa.					
12	La autoridad y docentes son flexibles para aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los demás.					
13	Los docentes y autoridad mantienen el uso correcto de la inteligencia emocional de los docentes y autoridades en los eventos sociales de la institución Educativa.					
Variable 2: Relaciones Interpersonales		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
D1: Comunicación Asertiva		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
14	Existe una comunicación efectiva entre todas las áreas de la Institución.					
15	La Institución tiene canales de comunicación eficaces entre sus colaboradores.					
D2: Habilidades Comunicativa		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16	Las habilidades comunicativas existente en el plantel les facilita entender las diversas situaciones que se dan en el mismo.					
17	La comunicación en la institución les permite fortificar las relaciones entre los integrantes de la misma.					
D3: Comunicación empática		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
18	La empatía es parte del servicio que se propicia en el plantel entre los miembros de la comunidad educativa.					
19	En la institución se presta mucha atención a las relaciones que existe entre directivos, docentes y estudiantes.					

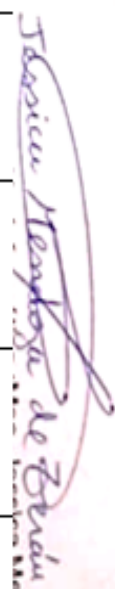
Observaciones: _____

Gracias por su colaboración

Anexo 3: Matriz de validez del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN

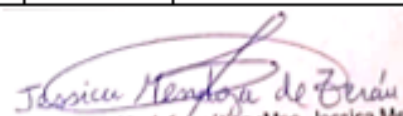
TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y Relaciones Interpersonales en docentes y autoridad de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM 8		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM 8 Y LA OPCIÓN DE		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autoconocimiento	Nivel de conocimiento de las emociones	El autoconocimiento del director motiva a los colaboradores al uso correcto de las emociones dentro de la					X		X		X		X			
Es la capacidad de adaptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante	Es en primer lugar la observación que se hace de sí mismo, en Segundo lugar, el análisis de lo observado y en tercer lugar la acción sobre uno mismo. (BENNETT, 2008)		El nivel de conocimiento de las emociones entre los docentes los motiva a alcanzar el cumplimiento de los objetivos					X		X		X		X			
			La forma en que el director maneja la inteligencia emocional conduce a los educadores a mejorar el					X		X		X		X			
	Autorregulación emocional	Aceptación del autocontrol personal y laboral.	La forma de utilización de la inteligencia emocional del director les permite o les orienta a aplicar la					X		X		X		X			

aunque no seamos conscientes de ello. (Arrabal Martín, 2018)	su conducta en función de las demandas de situaciones específicas. (Peñafiel pedrosa & Serrano Garcia, 2010)		La inteligencia emocional autorregula constantemente los diversos procesos para que las labores administrativas sean					X		X		X		X		
			La inteligencia emocional del director se preocupa por que el autocontrol personal docente que se desarrollan en la					X		X		X		X		
			Se percibe el autocontrol personal y laboral en la Institución para el logro de las metas.					X		X		X		X		
	Reconocimiento de las emociones ajenas Goleman (1995) citado por Capo María (2011) Es la capacidad para comprender no solo las propias emociones sino las de los demás.	Comprender a los demás Orientación hacia el servicio	Identifican los cambios corporales cuando sienten diferentes emociones en conflictos					X		X		X		X		
			Pueden ponerle nombre a todas las emociones que sienten cuando se relacionan entre					X		X		X		X		
			Frente a situaciones difíciles en la institución, suelen reconocer las emociones y mantener el equilibrio de la inteligencia emocional.					X		X		X		X		
Habilidades sociales El conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuada la situación.	Auto apertura Mejorar la escucha activa		La inteligencia emocional manejada entre la autoridad y docente ayuda a la comprensión de los demás miembros de la					X		X		X		X		
			La autoridad y docentes son flexibles para aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los					X		X		X		X		

Isabel Herraiz de Estrada

	respetando las conductas de los demás y de forma que se resuelvan los problemas inmediatos y se minimice la probabilidad de que		Los docentes y autoridad mantienen el uso correcto de la inteligencia emocional de los docentes y autoridades en los						X		X		X		X		
RELACIONES INTERPERSONALES Bisquerra (2003: 23), "es una interacción recíproca entre dos o más personas." Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.	Comunicación Asertiva	Mejora las actitudes	Existe una comunicación efectiva entre todas las áreas de la Institución.						X		X		X		X		
	Es una herramienta de la comunicación que favorece la comunicación eficaz entre interlocutores. (Munévar, 2017)		La Institución tiene canales de comunicación eficaces entre sus colaboradores.						X		X		X		X		
	Habilidades comunicativas	Potencializar la comunicación	Las habilidades comunicativas existente en el plantel les facilita entender las diversas situaciones que se dan en el mismo.						X		X		X		X		
	Es un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. (Segura, 2016)		La comunicación en la institución les permite fortificar las relaciones entre los integrantes de la misma.						X		X		X		X		
	Comunicación Empática	Hábitos auténticos en su personal institucional	La empatía es parte del servicio que se propicia en el plantel entre los miembros de la						X		X		X		X		
	no sólo es un componente importante de la relación de ayuda, sino también una herramienta valiosa en cualquier ambiente de trabajo y en el ámbito social. (Pasquale, 2018)		En la institución se presta mucha atención a las relaciones que existe entre directivos, docentes y estudiantes.						X		X		X		X		



Jessica Mendoza de Berán

FIRMA DEL
EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala Valorativa de la Inteligencia Emocional y las relaciones Interpersonales

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

DIRIGIDO A: Docentes y autoridad de una institución educativa de Santa Elena, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: _MSc. Jessica Mendoza Jaime

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Master en Educación Informática

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	x			



FIRMA DEL EVALUADOR

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta expresado con un lenguaje conveniente													x								
2.Objetividad	Esta mencionado en conductas observables																x					
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación														x							
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	x				
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.													x								
6.Intencionaldiad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															x						
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	x				
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																		x			

9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación														x				
---------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Anexo 4: Ficha de validez del instrumento

Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales docente en una institución educativa de Guayaquil, 2020.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Piura, 07 de junio de 2020.

Jessica Meneses de Souza

Mqtr.:Msc. Jessica Mendoza

CI: 0917449746

Teléfono: 0987920772

E-mail: licdjessicamendozajaime@gmail.com

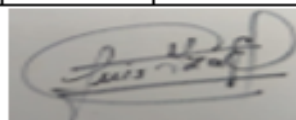
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y Relaciones Interpersonales en docentes y autoridad de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM 8	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIO 8 DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM 8		RELACIÓN ENTRE EL ITEM 8 Y LA OPCIÓN DE		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autoconocimiento Es la capacidad de adaptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, aunque no seamos	Nivel de conocimiento de las emociones	El autoconocimiento del director motiva a los colaboradores al uso correcto de las emociones dentro de la institución.						X		X		X		X		
Es en primer lugar la observación que se hace de sí mismo, en Segundo lugar, el análisis de lo observado y en tercer lugar la acción sobre uno mismo. (BENNETT, 2008)			El nivel de conocimiento de las emociones entre los docentes los motiva a alcanzar el cumplimiento de los objetivos institucionales.						X		X		X		X		
			La forma en que el director maneja la inteligencia emocional conduce a los educadores a mejorar el nivel de conocimiento de las emociones lo que conlleva al progreso de una institución educativa.						X		X		X		X		
	Autorregulación emocional Es la capacidad de los individuos para modificar	Aceptación del autocontrol personal y laboral.	La forma de utilización de la inteligencia emocional del director les permite o les orienta a aplicar la						X		X		X		X		

conscientes de ello. (Arrabal Martín, 2018)	su conducta en función de las demandas de situaciones específicas. (Peñafiel pedrosa & Serrano Garcia, 2010)		La inteligencia emocional autorregula constantemente los diversos procesos para que las labores administrativas sean						X		X		X		X		
			La inteligencia emocional del director se preocupa por que el autocontrol personal docente que se desarrollan en la						X		X		X		X		
			Se percibe el autocontrol personal y laboral en la Institución para el logro de las metas						X		X		X		X		
Reconocimiento de las emociones ajenas Goleman 1995 citado por Capo María (2011) Es la capacidad para comprender no solo las propias emociones sino las de los demás.		Comprender a los demás Orientación hacia el servicio	Identifican los cambios corporales cuando sienten diferentes emociones en conflictos						X		X		X		X		
			Pueden ponerle nombre a todas las emociones que sienten cuando se relacionan entre						X		X		X		X		
			Frente a situaciones difíciles en la institución, suelen reconocer las emociones y mantener el equilibrio de la inteligencia emocional						X		X		X		X		
Habilidades sociales El conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación.		Auto apertura Mejorar la escucha activa	La inteligencia emocional manejada entre la autoridad y docente ayuda a la comprensión de los demás miembros de la						X		X		X		X		
			La autoridad y docentes son flexibles para aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los						X		X		X		X		

	respetando las conductas de los demás y de forma que se resuelvan los problemas inmediatos y se minimice la probabilidad de que		Los docentes y autoridad mantienen el uso correcto de la inteligencia emocional de los docentes y autoridades en los						X		X		X		X		
RELACIONES INTERPERSONALES Bisquerra (2003: 23), "es una interacción recíproca entre dos o más personas." Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.	Comunicación Asertiva	Mejora las actitudes	Existe una comunicación efectiva entre todas las áreas de la Institución.						X		X		X		X		
	Es una herramienta de la comunicación que favorece la comunicación eficaz entre interlocutores. (Munévar, 2017)		La Institución tiene canales de comunicación eficaces entre sus colaboradores.						X		X		X		X		
	Habilidades comunicativas	Potencializar la comunicación	Las habilidades comunicativas existente en el plantel les facilita entender las diversas situaciones que se dan en el mismo.						X		X		X		X		
	Es un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. (Segura, 2016)		La comunicación en la institución les permite fortificar las relaciones entre los integrantes de la misma.						X		X		X		X		
	Comunicación Empática	Hábitos auténticos en su personal institucional	La empatía es parte del servicio que se propicia en el plantel entre los miembros de la						X		X		X		X		
	no sólo es un componente importante de la relación de ayuda, sino también una herramienta valiosa en cualquier ambiente de trabajo y en el ámbito social. (Pasquale, 2018)		En la institución se presta mucha atención a las relaciones que existe entre directivos, docentes y estudiantes.						X		X		X		X		



FIRMA
MSC. Iza Espinoza Luis

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala Valorativa de la Inteligencia Emocional y las relaciones Interpersonales

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

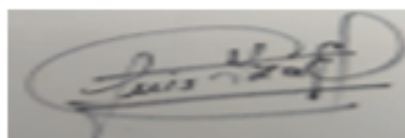
DIRIGIDO A: Docentes y autoridad de una institución educativa de Santa Elena, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: _MSc. Iza Espinoza Luis Alberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Master en Docencia y Gerencia en Educación Superior

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



FIRMA
MSc. Iza Espinoza Luis

Indicadores		Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OB SERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta expresado con un lenguaje conveniente													x								
2. Objetividad	Esta mencionado en conductas observables																	x				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación														x							
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		x			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.													x								
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															x						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																		x			
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			x		

Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales docente en una institución educativa de Guayaquil, 2020.

Piura, 07 de junio de 2020.

Amir Haf

Mgtr.: Msc. Iza Espinoza Luis Alberto
 CI: 1711043438
 Teléfono: 0967159457
 E-mail: lizaespinoza_luis@gmail.com

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y Relaciones Interpersonales en docentes de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPEUSTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL Es la capacidad de adaptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en	Autoconocimiento Es en primer lugar la observación que se hace de sí mismo, en Segundo lugar, el análisis de lo observado y en tercer lugar la acción sobre uno mismo. (BENNETT, 2008)	Nivel de conocimiento de las emociones	El autoconocimiento del director motiva a los colaboradores al uso correcto de las emociones dentro de la institución.						X		X		X		X		
			El nivel de conocimiento de las emociones entre los docentes los motiva a alcanzar el cumplimiento de los objetivos						X		X		X		X		
			La forma en que el director maneja la inteligencia emocional conduce a los educadores a mejorar el nivel de conocimiento de las						X		X		X		X		

todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello. (Arrabal Martín, 2018)	Autorregulación emocional Es la capacidad de los individuos para modificar su conducta en función de las demandas de situaciones específicas. Fuente no especificada válida.	Aceptación del autocontrol personal y laboral.	La forma de utilización de la inteligencia emocional del director les permite					X		X		X		X	
			La inteligencia emocional autorregula constantemente los diversos procesos para que las labores administrativas sean eficaces.					X		X		X		X	
			La inteligencia emocional del director se preocupa por que el autocontrol personal docente que se desarrollan en la institución sea innovador y seguro.					X		X		X		X	
			Se percibe el autocontrol personal y laboral en la Institución para el logro de las metas.					X		X		X		X	

	Reconocimiento de las emociones ajenas Goleman 1995 citado por Capot Fuente no especificada válida. Es la capacidad para comprender no solo las propias emociones sino las de los demás.	Comprende r a los demás Orientación hacia el servicio	Identifican los cambios corporales cuando sienten diferentes emociones en conflictos laborales.						X		X		X		X		
			Pueden ponerle nombre a todas las emociones que sienten cuando se relacionan entre docentes y autoridad.						X		X		X		X		
			Frente a situaciones difíciles en la institución, suelen reconocer las emociones y mantener el equilibrio de la inteligencia emocional.						X		X		X		X		
	Habilidades sociales El conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos,	Auto apertura Mejorar la escucha activa	La inteligencia emocional manejada entre la autoridad y docente ayuda a la comprensión de los demás miembros de la comunidad educativa.						X		X		X		X		

	actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás y de forma que se resuelvan los problemas inmediatos y se minimice el conflicto.		La autoridad y docentes son flexibles para aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los demás.						X		X		X		X		
			Los docentes y autoridad mantienen el uso correcto de la inteligencia						X		X		X		X		
RELACIONES INTERPERSONALES Bisquerra (2003: 23), "es una interacción recíproca entre dos o más personas." Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e	Comunicación Asertiva	Mejora las actitudes	Existe una comunicación efectiva entre todas las áreas de la Institución.						X		X		X		X		
	Es una herramienta de la comunicación que favorece la comunicación eficaz entre interlocutores. Fuente especificada no válida.								X		X		X		X		
	Habilidades comunicativas	Potencializar la comunicación	Las habilidades comunicativas existente en el plantel les facilita entender las diversas situaciones que se dan en el mismo.							X		X		X		X	
	Es un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan																

instituciones de la interacción social.	durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. (Segura, 2016)		La comunicación en la institución les permite fortificar las relaciones entre los integrantes de la misma.						X		X		X		X		
	Comunicación Empática	Hábitos auténticos en su personal institucional	La empatía es parte del servicio que se propicia en el plantel entre los miembros de la comunidad educativa.						X		X		X		X		
	no sólo es un componente importante de la relación de ayuda, sino también una herramienta valiosa en cualquier ambiente de trabajo y en el ámbito social. (Pasquale, 2018)		En la institución se presta mucha atención a las relaciones que existe entre directivos, docentes y estudiantes.						X		X		X		X		



César E. Ulloa Parravicini
Doctor en Administración de la Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Escala Valorativa de Inteligencia Emocional”

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la inteligencia emocional.

DIRIGIDO A: Docentes de una institución educativa de Santa Elena, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Ulloa Parravicini, César Eduardo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
	x			




César E. Ulloa Parravicini
Doctor en Administración de la Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y Relaciones Interpersonales en docentes de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020.

Indicadores		Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	8	11	18	21	28	31	38	41	48	51	58	61	68	71	78	81	88	91	98	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta expresado con un lenguaje conveniente													x								
2. Objetividad	Esta mencionado en conductas observables																x					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación														x							
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		x			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.													x								
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															x						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la																		x			

8.Coherencia	 Tiene relación entre las variables e indicadores																	X		
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																X			



.....
César E. Ulloa Parravicini
Doctor en Administración de la Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Escala Valorativa de relaciones interpersonales”

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta las relaciones interpersonales.

DIRIGIDO A: Docentes de una institución educativa de Santa Elena 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Ulloa Parravicini, César Eduardo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
	x			



César E. Ulloa Parravicini
Doctor en Administración de la Educación

Anexo 6: Confiabilidad

No	V 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL													V2 RELACIONES INTERPERSONALES						TOTAL
	D1			D2				D3			D4			D1		D2		D3		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	1	2	3	4	5	6	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	76
3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	72
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5	82
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	62
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	93
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	45
8	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	57
9	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	60
10	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	3	4	4	4	51
11	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	4	3	3	5	5	5	69
12	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	71
13	3	3	5	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	69
14	5	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	59
15	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	82
	0,88	0,56	0,89	0,88	0,56	0,89	0,88	0,56	0,89	0,89	0,86	0,86	0,79	0,20	0,56	0,61	0,50	0,58	0,57	126,68

ÍTEMS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

ALFA DE CRONBACH Nº DE ELEMENTOS

0,93

15

Ítems RELACIONES INTERPERSONALES

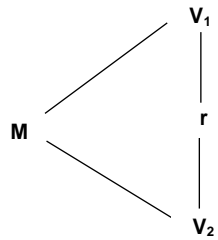
ALFA DE CRONBACH Nº DE ELEMENTOS

0,90

15

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA: Inteligencia Emocional y las relaciones interpersonales entre docente y autoridad en una institución educativa de Santa Elena, 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
GENERAL: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020?	GENERAL: • Determinar la relación entre Inteligencia emocional y Relaciones Interpersonales de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020	GENERAL: H _a : Existe relación entre Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020. H ₀ : No Existe relación entre Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020.	VARIABLE 1: Inteligencia Emocional	Tipo: Básica Diseño: No experimental de corte transversal – correlacional causal 	POBLACIÓN 64 docentes
ESPECÍFICOS: ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y	ESPECÍFICOS: Determinar la relación entre autoconocimiento y las relaciones	ESPECÍFICAS: • Existe relación entre autoconocimiento y las	VARIABLE 2:		MUESTRA

<p>comunicación asertiva en una institución educativa de Santa Elena, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y habilidades comunicativas en una institución educativa de Santa Elena, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre inteligencia Emocional y comunicación empática en una institución educativa de Santa Elena, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre autoconocimiento y relaciones</p>	<p>interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020. Determinar la correlación entre la autorregulación emocional y las relaciones interpersonales de una unidad Educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>Determinar los aspectos más sobresalientes del reconocimiento de las emociones y las relaciones interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>Determinar la relación entre habilidades sociales y las relaciones interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>Determine la relación entre Inteligencia</p>	<p>relaciones interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>•Existe relación entre autorregulación emocional y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>•Existe relación entre reconocimiento de las emociones y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>•Existe relación entre habilidades sociales y relaciones Interpersonales de una unidad educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>Existe relación entre Inteligencia emocional y comunicación asertiva en una institución</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p>	<p>Dónde:</p> <p>M= Docente de una escuela fiscal de Santa Elena, 2020.</p> <p>V1= Inteligencia Emocional</p> <p>V2= Relaciones Interpersonales</p> <p>r= relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales</p>	<p>44 docentes</p>
---	---	--	-----------------------------------	---	--------------------

<p>interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre autorregulación emocional y relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre reconocimiento de las emociones y relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020?</p>	<p>emocional y comunicación asertiva en una institución educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>Determine la relación entre Inteligencia Emocional y habilidades comunicativas en una institución educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>Determine la relación entre inteligencia Emocional y comunicación empática en una institución educativa de Santa Elena, 2020</p>	<p>educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>Existe relación entre Inteligencia Emocional y habilidades comunicativas en una institución educativa de Santa Elena, 2020.</p> <p>Existe relación entre inteligencia Emocional y comunicación empática en una institución educativa de Santa Elena, 2020</p>			
---	--	---	--	--	--